実 施 報 告 書

件名 (事業名)	多言語音声翻訳 普及促進セミナー
実施年月日	令和元年7月30日(火)
実施場所 (会場)	(会場名) ホテルセンチュリー21広島 2階フォルザ (所在地) 広島市南区的場町1-1-25
主 催 者	中国総合通信局、中国情報通信懇談会
共 催	中国経済産業局、中国運輸局、一般社団法人中国経済連合会、
	中国地域ICT産学官連携フォーラム
協	情報通信月間推進協議会
実 施 内 容	·開会挨拶 中国総合通信局長 本間 祐次
	・講演 1 「多言語音声翻訳の動向と課題」 総務省 情報流通行政局 情報流通振興課 課長補佐 難波 雅善・講演 2 「多言語コミュニケーションの課題解決に向けた観光庁の取り組みについて」 観光庁 外客受入参事官付 外客安全対策室 専門官 山口 宏幸 氏
	・事例紹介 1 観光分野「駅における多言語翻訳ツールの活用について」 西日本旅客鉄道株式会社 広島支社 駅業務課長 土手 直則 氏 ・事例紹介 2 交通・観光分野「鳥取県版多言語音声翻訳システム 「TOTTRA(トットラ)」のご紹介」 一般社団法人鳥取県ハイヤータクシー協会 副会長 澤 耕司 氏 ・事例紹介 3 地方行政事務分野「自治体向け多言語音声翻訳システムの 実証実験及び社会実装に向けた取り組み」 凸版印刷株式会社 情報コミュニケーション事業本部 ソーシャルデザイン事業部 ソーシャルイノベーションセンター 情報インフラ本部 コンテンツ企画部 部長 安西 健 氏 ・事例紹介 4 観光分野「ロボット×AIによるインバウンド対応 ~おもてなし向上~」 ソフトバンク株式会社 AI・ロボティクス事業推進部 直野 廉 氏 ・意見交換会 ・機器展示 ソースネクスト(株)、(一社)鳥取県ハイヤータクシー協会、凸版印刷(株) 西日本電信電話(株)、ソフトバンク(株)