



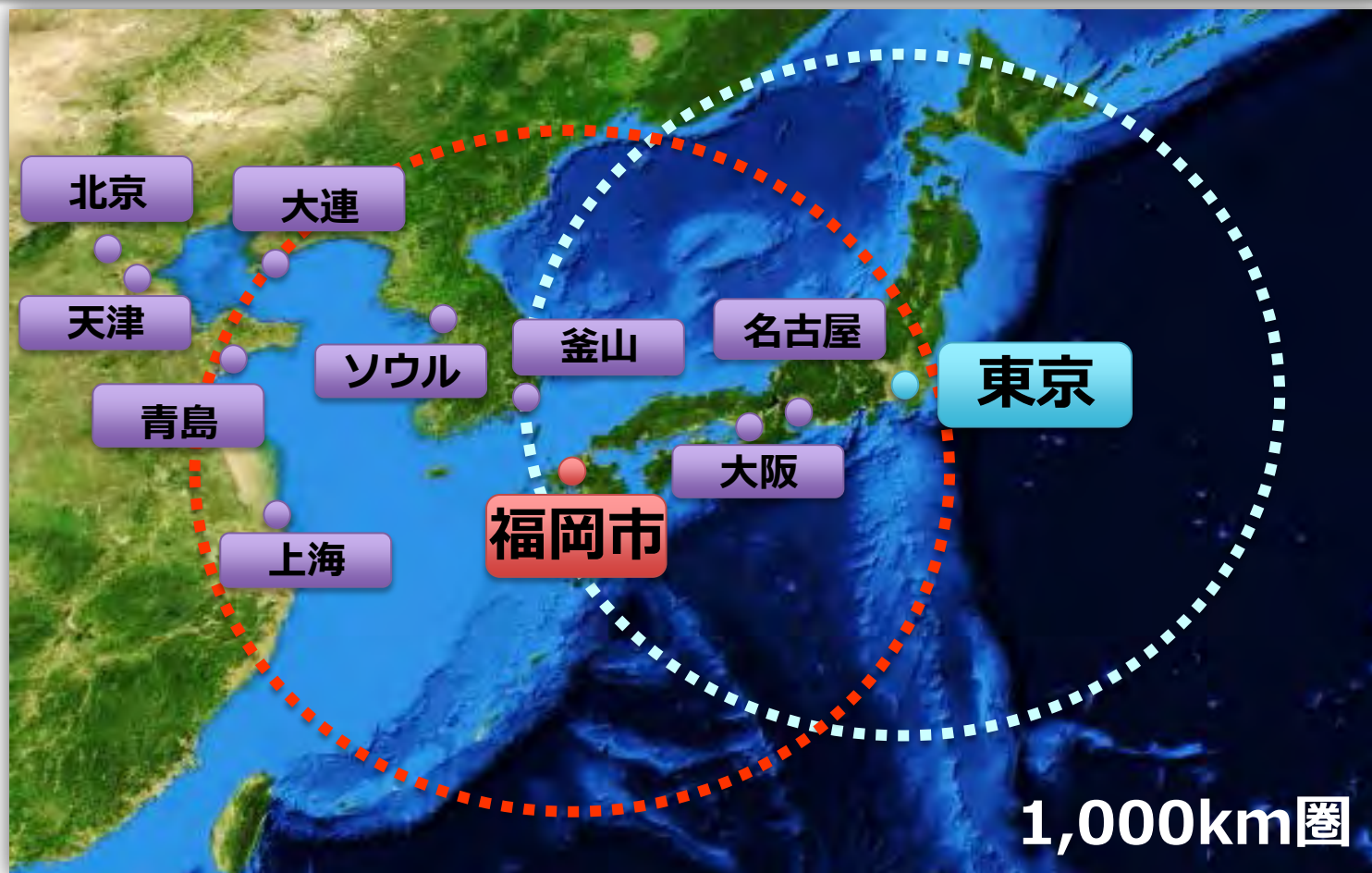
# Wi-Fiによる都市の魅力発信戦略 ～福岡市公衆無線LANサービス Fukuoka City Wi-Fiの取り組み～

福岡市市長室広報戦略室

はじめに

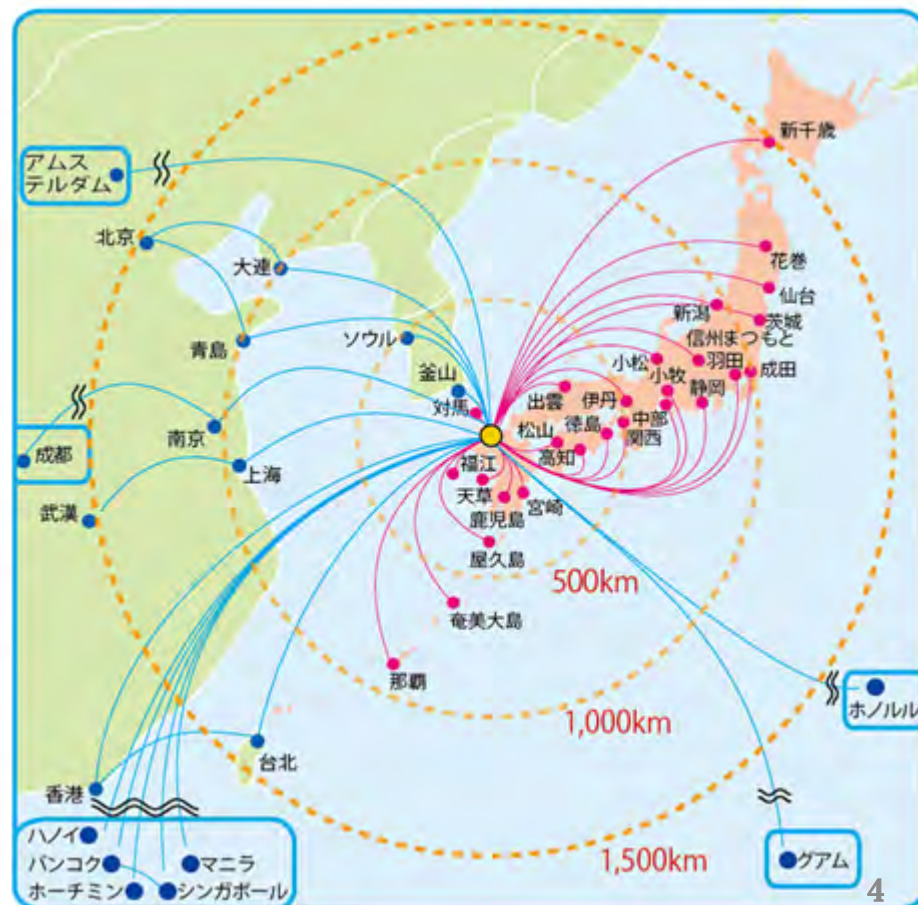
# アジアに近い都市 福岡

- 韓国・中国・台湾に地理的に近く、古くから「アジアの玄関口」として発展
- ソウルや上海が1,000km圏内



# 豊富な航空路線と充実した便数

- 国内26路線 366便/日、海外9ヵ国・地域の19路線 486便/週
- JR博多駅から5分、中心地の天神から11分、世界屈指の好アクセス



# 国際乗降客数日本一の港

- 平成26年の博多港の国際乗降客数は約86万人、22年連続日本一(見込)
- 同じく、外航クルーズ寄港回数も99回を数え、日本一 ※いずれも速報値



**Voyager of the Seas**

**Costa Victoria**

**Beetle/Kobee**

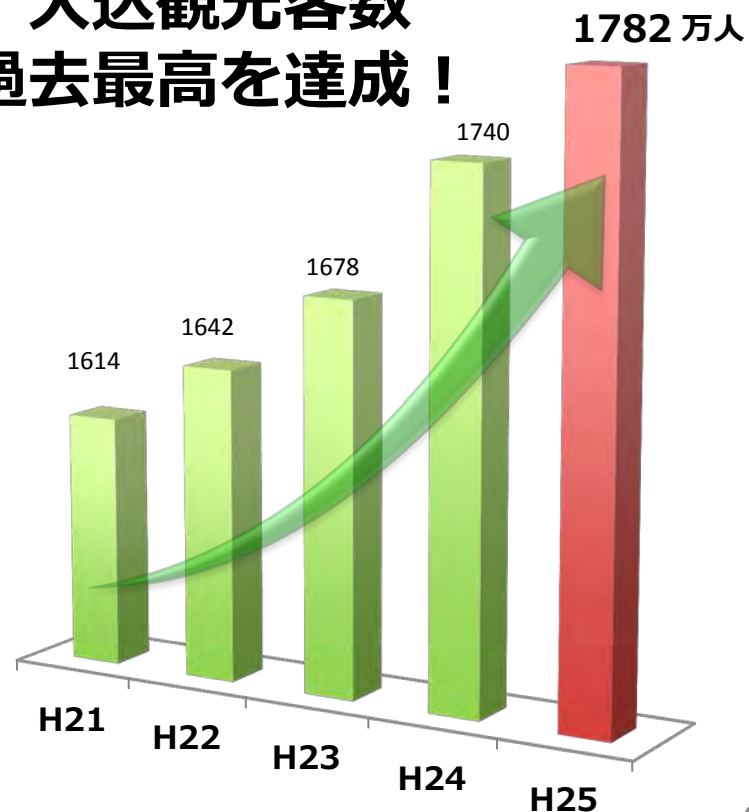
**Camellia Line**

# 観光

- 平成24年を「観光元年」と位置づけ、積極的・効果的観光戦略を展開
- 入込観光客数は1,782万人と、過去最高を達成(平成25年)



**入込観光客数  
過去最高を達成！**

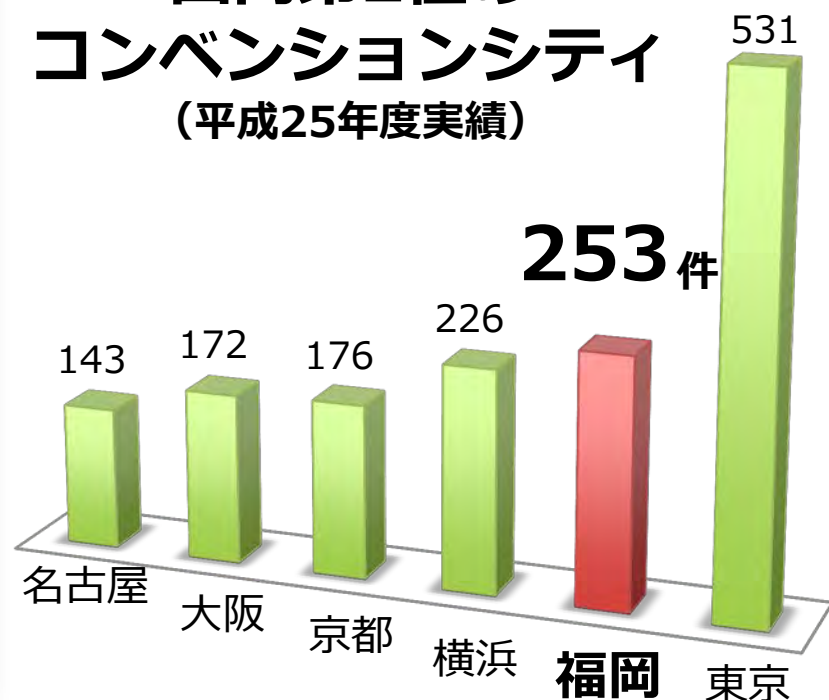


# MICE

- 国際コンベンション開催件数は、平成21年から5年連続で東京に次ぐ2位
- 観光庁の「グローバルMICE戦略都市」に選定(平成25年)



## 国内第2位の コンベンションシティ (平成25年度実績)



(出典：日本政府観光局)

# 検討の経緯



# 検討の経緯

- 平成23年4月「福岡市公衆無線LANの環境整備に関する検討会議」を設置
- 公衆無線LAN環境整備の考え方や望ましい方向性について検討

## 検討会議 概要

期間及び実施回数	平成23年4月～11月にかけて計5回開催 (その他、テーマごとのワーキンググループを3回実施)	
メンバー	学識経験者、実務経験者、行政関係者、県警（サイバー犯罪対策室）など	
検討結果  (望ましい公衆無線LANの方向性)	利用対象者	海外からの来訪者をはじめ、全ての人
	利用料金	無料
	アクセスポイントの整備範囲	主要な交通拠点を最優先 次に、観光関連拠点など
	整備・運用方法	最小限の独自整備+民間活用
	セキュリティ	安全・安心な公衆無線LANサービスの実現のための事後追跡可能性の確保を図るとともに、利用者の利便性についても考慮したバランスのとれた対策とすることがのぞましい
	SSIDなど	行政のサービスであることの明示、アクセス時に独自のページが表示されること
	その他	観光・防災情報の発信、災害時のインフラとしても活用する

(報告書は <http://www.city.fukuoka.lg.jp/wi-fi/index.html> より入手可能)

# 整備の目的

- ① 来街者の利便性向上
- ② 市の情報発信力強化
- ③ 災害時の活用



都市の魅力向上と  
都市間競争力の向上を目指す

## ① 来街者の利便性向上



海外からの観光客が、スマートフォンやPCなどのWi-Fi対応機器を使って、簡単にインターネットを利用できるようになる。

## ② 市の情報発信力強化



福岡市の観光情報を発信することで、市の魅力や旬な情報をより多くの人にお伝えすることができる。

## ③ 災害時の活用



災害時には緊急情報の発信を行う。また、通信回線のバックアップとして活用されることも想定している。

# **Fukuoka City Wi-Fi サービス概要**

# サービス概要

- 誰でも無料で使える福岡市公衆無線LANサービス “Fukuoka City Wi-Fi”
- 平成24年4月27日 サービス開始



## ポスター



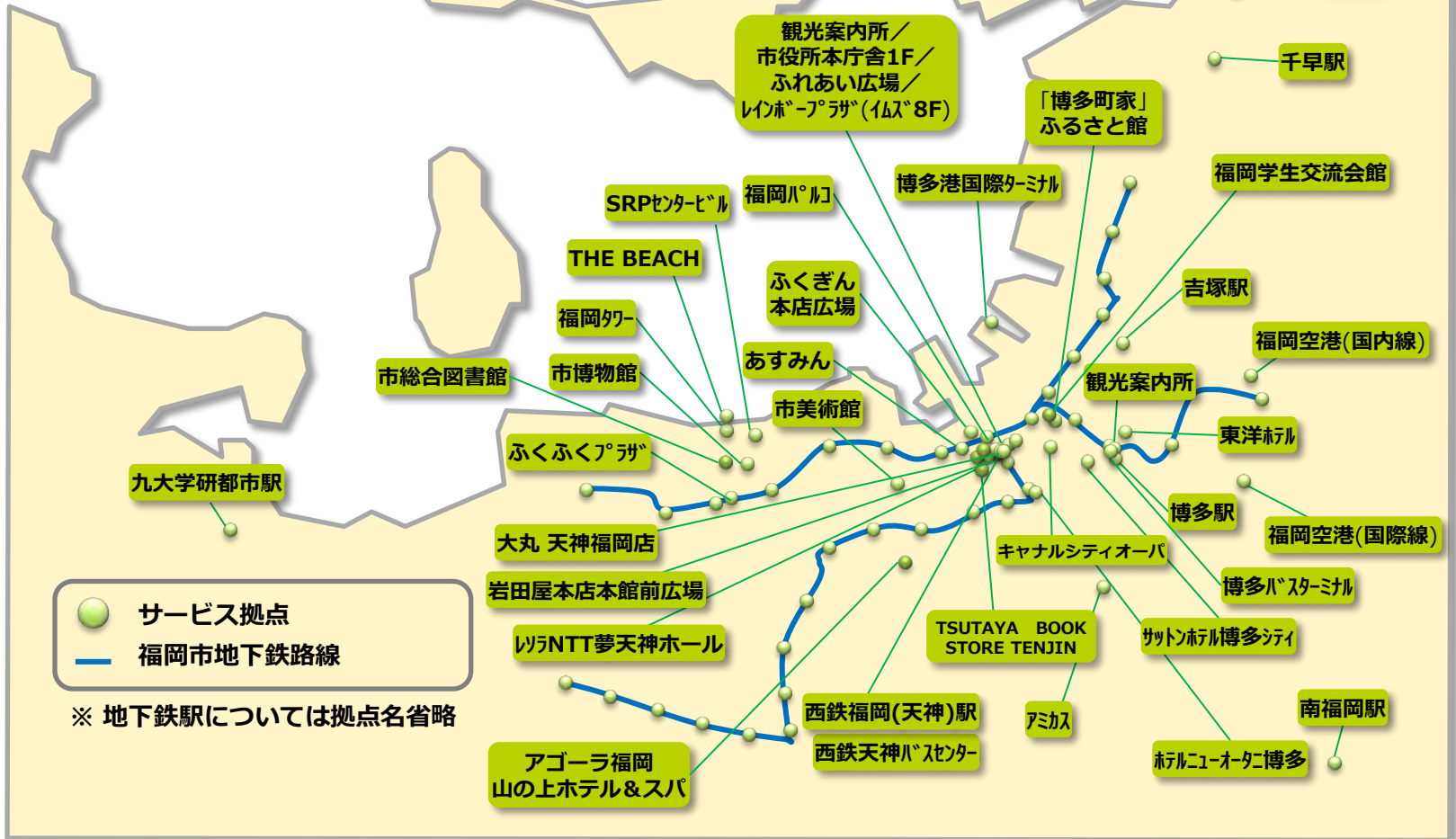
## ステッカー





# 市内全76拠点 (アクセスポイント数345箇所)

※ H27年2月18日時点



# ポータル機能

- SSID “Fukuoka City Wi-Fi” 選択後、ブラウザを起動するとポータル表示
- 市の情報や防災情報に簡単にアクセス可能、情報発信力強化を実現



The screenshot shows the Fukuoka City Wi-Fi portal interface. At the top, there are language selection buttons: 日本語 (Japanese), 한국어 (Korean), 中文(簡) (Simplified Chinese), 中文(繁) (Traditional Chinese), and English. Below this is a yellow banner with the text '利用規約に同意の上、ご利用ください。' and a link '利用規約はこちら'. The main content area features the 'FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi' logo and a button 'ご利用はこちらから'. There are several menu items with right-pointing arrows: '地下鉄 賀茂駅' (Subway Kamamoto Station), '福岡市地下鉄 ICカード 「はやかけん」' (Fukuoka City Subway IC Card 'Hayakaken'), '福岡市からののお知らせ' (Notice from Fukuoka City), '防災・危機管理' (Disaster Management), and 'アンケートにご協力ください' (Please cooperate with the survey). At the bottom, there are links for '利用規約', 'セキュリティ警告', and '対応エリア', and a copyright notice 'Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.'

→ 言語選択（日本語・韓国語・簡体・繁体・英語）

→ 利用規約

→ 無料インターネットへの接続

→ エリアごとの情報発信

→ 福岡市からの情報発信

→ 防災・危機管理情報発信

→ 利用者アンケート（効果測定用）

# 多言語対応

- 日本語、韓国語、中国語（簡体）、中国語（繁体）、英語の5言語に対応
- 市の情報やエリア情報、防災情報も選択された言語で発信

## 韓国語



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

이용 약관에 동의하신 후 이용해 주십시오.  
[이용 규약은 여기로](#)

**FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi** 후쿠오카시 공용 무선 LAN 서비스  
**Wi-Fi** 사용하기

**후쿠오카시청**

**FUKUOKA TOURIST CITY PASS**

후쿠오카시로부터의 안내 말씀

방재·위기 관리

설문에 협조해 주십시오

이용규약 > 보안경고 > 이용가능구역

Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.

## 中国語（簡体・繁体）



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

请在同意使用规约的基础上进行使用。  
[这个星使用规约](#)

**FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi** 福岡市公共無線局城網絡服務  
**Wi-Fi**

日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

請同意並遵循使用規範。  
[使用條款請參閱這裡](#)

**FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi** 福岡市公共無線局城網絡服務  
**Wi-Fi** 請從這裏進入利用

**福岡市政府**

**FUKUOKA TOURIST CITY PASS**

福岡市發來的通知

防災・危機管理

請協助問卷調查

使用規章 > 安全報告 > 服務提供區域

Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.

## 英語



日本語 한국어 中文(简) 中文(繁) English

Upon agreeing to the terms of use, please go ahead and use it.  
[The terms of use are here.](#)

**FREE FUKUOKA CITY Wi-Fi** The Fukuoka City Public Wi-Fi Service  
**Wi-Fi** Apply it now

**Fukuoka City Hall**

**FUKUOKA TOURIST CITY PASS**

A Message from Fukuoka City

Disaster Prevention/Crisis Management

Please take our survey

Terms > Privacy > Coverage areas

Copyright © Fukuoka City. All Rights Reserved.

# インターネット接続

- 氏名とメールアドレスの登録必要（その後6ヶ月は登録なしで接続可能）
- 接続後は福岡市の観光サイト「よかなび」を表示



ブラウザを起動

① スマートフォンなどでSSID  
“Fukuoka\_City\_Wi-Fi”を選択



「ご利用はこちらから」  
をタップ

② ポータル画面が表示されるので  
言語（日/英/韓/中簡/中繁）を選択



「さっそく登録する」  
をタップ

③ エントリーページが表示される



④ 利用規約が表示される



利用規約に同意

⑤ 氏名とメールアドレスを登録



⑥ セキュリティ警告に同意



⑦ インターネットに接続され、  
「よかなび」が表示される

※ 一度登録すると、次回以降は登録なしで、セキュリティレベル警告に同意するだけでインターネットに接続可能（登録後6ヶ月）



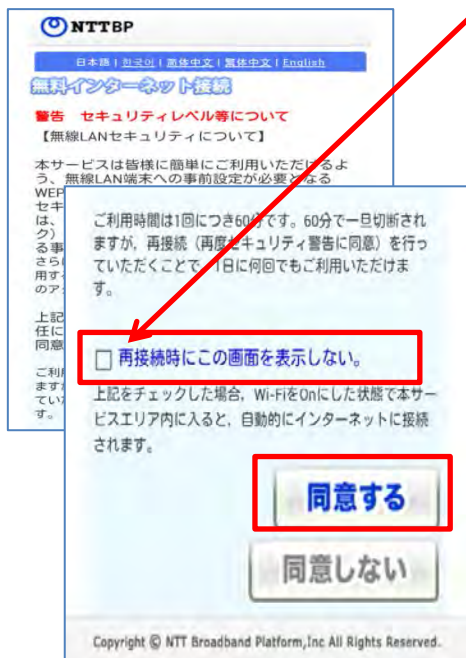
# 自動認証接続

- 平成26年8月1日より、同意認証手続きを不要とする機能を実装
- 面倒な手続きなしで、6ヶ月間はフリーに利用可能

セキュリティ同意画面に、新たにチェックボックスを配置。チェックして同意認証いただくと、本サービスエリア内に入ると6ヶ月間は自動的にインターネットに接続

【セキュリティ同意画面】

「再接続時にこの画面を表示しない。」のチェックボックスを追加。



- チェックを入れた場合

【次回以降】



Wi-Fiに接続した時点で認証完了

自動的にインターネットへ接続

インターネットへ



- チェックを入れない場合

- ・ 1回あたりの接続時間は60分  
(1日に何度でも利用可、サービス拠点の利用時間内に限る)
- ・ 60分以上経過または拠点を移動した場合、再度セキュリティ同意が必要

# エリア情報発信

- 現在地及び周辺の観光情報などを発信（拠点毎の情報を発信可能）
- 位置情報を利用したコンテンツも提供可能（Wi-Fiスタンプラリーなど）

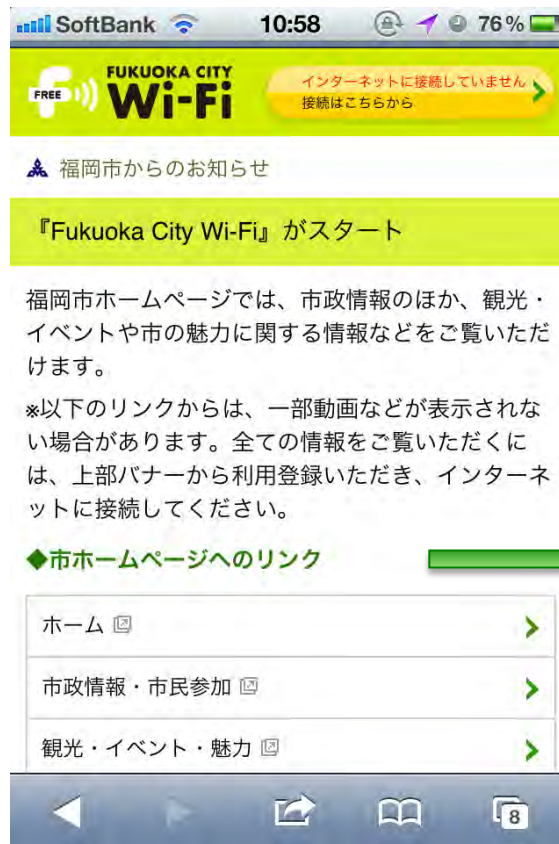


# 福岡市の情報発信

- 福岡市ホームページへのリンクを各カテゴリごとに設置
- 市政情報や観光・イベント情報など、各種情報を発信



タップ



市HPへのリンク

- ホーム
- 市政情報・市民参加
- 観光・イベント・魅力
- 暮らし・手続き・環境
- 経済・産業・ビジネス

# 観光情報発信

- インターネット接続後は、市の観光情報サイト「よかなび」を表示
- 観光やイベントなどの旬な情報を選択された言語で提供



観光関連情報やモデルコース、口コミ情報などを入手可能：

- 観る（観光地・祭り）
  - 歴史、風景・建築、文化・芸術・科学・産業、スポーツ観戦、恒例行事、自然・動物・植物
- 遊ぶ（レジャー・温泉）
  - 自然、レジャー、温泉、文化・学習、子供向け、スポーツ
- 食べる・飲む（グルメ・名物料理）
  - 福岡・博多の名物料理、中華、アジア・エスニック・無国籍、バー・パブ、ファミレス&チェーン店、バイキング料理、カフェ・スイーツ、和食、洋食
- 泊まる（ホテル・旅館）
  - 宿泊施設、宿泊案内
- 買う（ショッピング・おみやげ）
  - ショッピング施設、お土産

# 災害時・緊急時の対応

- 災害発生など緊急情報発信時は、ポータル画面でユーザに通知
- 災害弱者となりがちな海外からの来訪者に災害発生のお知らせ

## 災害発生時の通知 (災害時・緊急時のみ)



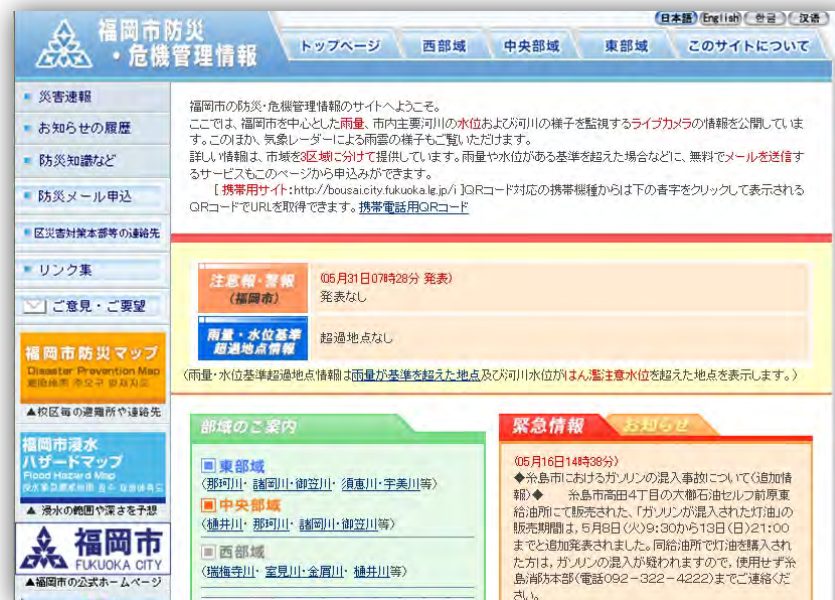
日本語   한국어   中文(簡)   中文(繁)   English

**災害発生のお知らせ** >

タップ

福岡市公衆無線LANサービス  
**FUKUOKA CITY**  
**Wi-Fi**   ご利用はこちらから

## 福岡市防災・危機管理情報ページ



福岡市防災・危機管理情報

日本語 English 韓国語 中文

トップページ   西部域   中央部域   東部域   このサイトについて

- 災害速報
- お知らせの履歴
- 防災知識など
- 防災メール申込
- 区災害対策本部等の連絡先
- リンク集
- ご意見・ご要望

福岡市防災マップ  
 Disaster Prevention Map  
防災マップのダウンロード 印刷 印刷用紙

▲校区毎の避難所や連絡先

福岡市浸水ハザードマップ  
 Flood Hazard Map  
浸水ハザードマップのダウンロード 印刷 印刷用紙

▲浸水の範囲や深さを予想

福岡市 FUKUOKA CITY  
 ▲福岡市の公式ホームページ

注意報・警報 (福岡市) 05月31日07時28分 発表  
 発表なし

雨量・水位基準超過地点情報 超過地点なし

(雨量・水位基準超過地点情報は雨量が基準を超えた地点及び河川水位がまん注意水位を超えた地点を表示します。)

部域のご案内

- 東部域 (那珂川・瀬戸川・御笠川・須恵川・宇美川等)
- 中央部域 (櫛井川・那珂川・瀬戸川・御笠川等)
- 西部域 (瑞穂寺川・室見川・金屋川・櫛井川等)

緊急情報 お知らせ

05月16日14時38分  
 ◆糸島市におけるガソリンの混入事故について(追加情報)  
 ◆糸島市高田4丁目の大樹石油セルフ前厚東給油所にて販売された、「ガソリンが混入された灯油」の販売期間は、5月8日(火)9:30から13日(日)21:00まで追加発表されました。同給油所で灯油を購入された方は、ガソリンの混入が疑われますので、使用せず糸島市本部(電話092-322-4222)までご連絡ください。

# 災害時・緊急時の対応 (続き)

- 激甚災害時等 (震度5弱以上など) には登録・認証手続きなしで即時開放
- インターネット接続後は、災害用ブロードバンド伝言板のリンク等を表示

激甚災害時等には、  
登録・認証手続きが不要



# セキュリティ

- 安心して利用いただくための複合的セキュリティ対策を実施
- 利便性とセキュリティ性のバランスを考慮



## フィルタリング

(有害サイトへのアクセスを制限)



## 利用者情報の登録

(6ヶ月に1回 氏名とメールアドレス)



## 端末情報の記録

(端末のMACアドレス)

利便性を考慮し、暗号化なし



# 事業スキーム

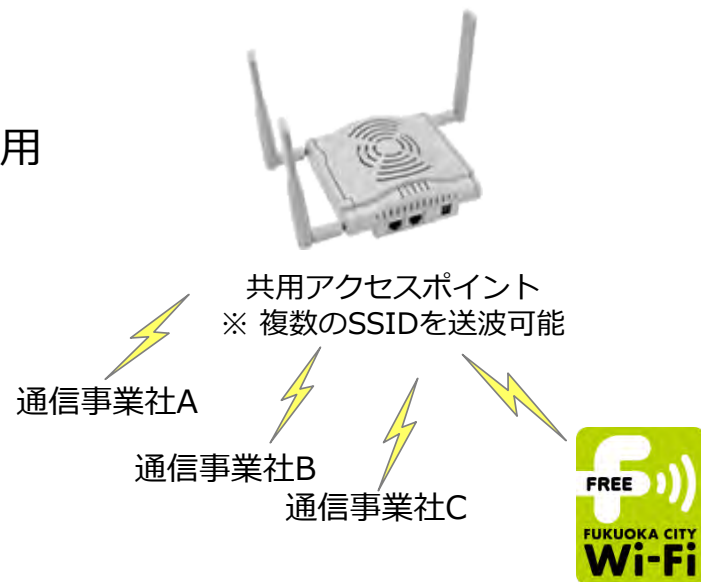
- 事業主体は福岡市、整備・運用は民間通信事業者に業務委託
- 民間通信事業者の設備を最大限活用

## ○システム（ネットワーク・サーバ等）

民間通信事業者（NTT-BP社）の設備を最大限に活用

## ○アクセスポイント

- ①既設アクセスポイントのない施設は新設
- ②既設のアクセスポイントがある施設には、  
共用アクセスポイントに福岡市のSSIDを追加
- ③簡易アクセスポイントの購入・設置



簡易アクセスポイント

※光回線・電源

エリアオーナー準備

※機器購入費・運用費

エリアオーナー負担



# PR・利用促進施策

# 海外Wi-Fiローミング

- 海外観光客の利便性向上及び誘致強化のため海外Wi-Fiローミングを実施
- 自治体主体の公衆無線LANサービスによる海外Wi-Fiローミングは世界初

## 海外からの観光客の利便性向上



タップ



タップ



- 平成25年8月1日より、新北市（台湾）の公衆無線LANサービス「New Taipei City Wi-Fi」からFukuoka City Wi-Fiへのインローミングを開始。
- New Taipei City Wi-Fiの利用者は、いつも利用しているIDとパスワードでFukuoka City Wi-Fiを利用可能。

～ Wi-Fiローミングとは ～

公衆無線LANサービス事業者同士の連携により、利用者が契約している事業者のサービスエリア外でも、連携先の事業者のサービスエリア内であれば、公衆無線LANサービスを利用できること。

## 福岡市への観光客誘致の強化



- AP数：1,200
- 登録者数：90,346人  
(2013年4月時点)

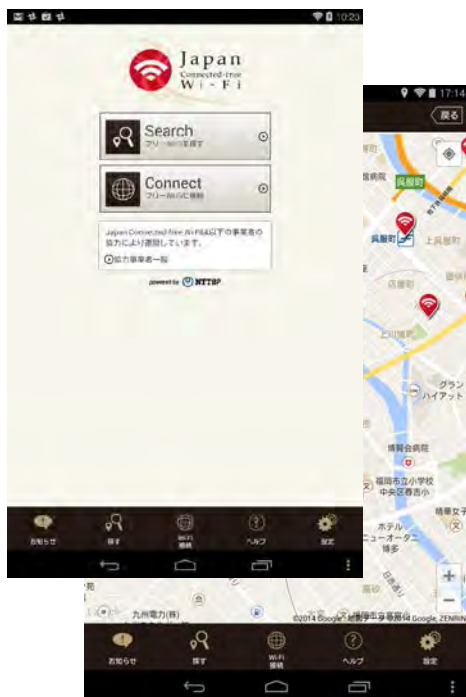


- New Taipei City Wi-Fiのポータル画面で福岡の魅力を発信。

# Japan Connected-free Wi-Fiへの参加

- NTTBP社提供の無料アプリ「Japan Connected-free Wi-Fi」に参加
- 今後もさらなる利便性向上のための取り組みを継続的に実施

## Japan Connected-free Wi-Fi 概要



日本各地の公衆無線LANが  
シームレスに利用可能に

エリアごとの利用登録が不要  
ワンタップで接続可能

端末にアプリをインストール  
(無料・多言語対応)



# Fukuoka City Wi-Fi専用サイト

- 地図を活用した多言語対応Fukuoka City Wi-Fi専用WEBサイトをオープン
- 福岡市における「無料Wi-Fi環境の充実」を渡航前からPRする目的で開設

## ○トップページ



## ○拠点ページ



- 日本語・英語・韓国語・中国語（簡体字・繁体字）の5言語対応
- 地図を活用してFukuoka City Wi-Fiが利用可能なエリアを表示
- 多言語でweb検索された場合にも、本サイトが上位に表示
- 拠点ページでは、拠点エリア情報・住所・利用時間・マップ等を表示

Fukuoka City Wi-Fi専用サイト（日本語）：[wifi.city.fukuoka.lg.jp](http://wifi.city.fukuoka.lg.jp)

# Wi-Fiを活用した実証実験の実施

- 訪日外国人向け観光サービスによる地域活性化トライアルを実施
- PRや観光客の誘致促進とともに「第二創業」に繋がる取組との位置付け

JTBグループ/NTTグループと連携して、訪日外国人の満足度向上及び地域社会・経済の活性化を目的に、**Wi-Fiを活用した実証実験を実施中。**



アプリ名：J Guidest Fukuoka (ジェイ ガイデスト フクオカ)  
 実施期間：平成26年10月14日～平成27年3月31日

## 【アプリの特徴】

- アプリをダウンロードすれば、Fukuoka City Wi-Fi・Do Spot (NTTメディアサプライ提供) のアクセススポットで無料でWi-Fiが利用可能
- アプリには福岡の観光スポットやおすすめの店舗情報が多数掲載
- 本トライアルに参加する店舗のクーポンを配信

- ・訪日外国人が安心・快適に旅行を楽しんでいただけるよう、観光情報をはじめ、多言語翻訳や電話通訳等のサービスを専用アプリにより提供
- ・Fukuoka City Wi-FiのPRや観光客の誘致促進とともに、Wi-Fiを活用した旅行者への情報発信にかかる新たなビジネスモデルの構築等、民間企業が新しく事業を生み出す「第二創業」につながる取組と位置付け



トライアルwebサイト  
 URL <http://www.jguidest.jp/>

# 福岡マラソンでの臨時スポット開設

- フルマラソン・ファンランフィニッシュ地点に臨時Wi-Fiスポットを設置
- 当日の認証回数: 1,664回、交通動線以外の拠点としては最多



- EXPO会場やフィニッシュ地点でチラシやノベルティを配布し、ランナーや応援の方にPRを実施

フルマラソンのフィニッシュ地点で携帯・スマートフォンの電波が一時繋がりにくい状況が発生。(新聞報道より)



臨時スポットはスムーズな通信環境を提供。結果として、通信の混雑を緩和する役割を果たす。

フルマラソン3カ所（フィニッシュ地点・おもてなし広場・記録証発行所）・ファンラン1カ所（イベント広場）にAPを設置

# ポップイン機能

- 利用者のブラウザに対して、情報バナーを表示するサービス
- 福岡市からのお知らせや広告等の発信により、情報発信力を強化

## ○PCの場合



## ○スマートフォンの場合



- スマートフォン、タブレット、PCの画面サイズに最適化した形でバナーを表示
- バナーはFukuoka City Wi-Fi利用の全ユーザに対し、表示
- ユーザは×ボタンで表示を消すことが可能
- HTTP通信の場合に、バナーを表示  
(HTTPSは非表示)
- バナーの表示内容は拠点毎に変更が可能

ブラウザ上部の  枠にバナーを表示

# Wi-Fiスタンプラリー

- 天神地区の街づくり協議会とのタイアップによる妖怪ウォッチとのコラボレーション
- 参加端末数 3,036端末・ノベルティ配布数6,652枚(前回参加:595端末)



【実施期間】  
 平成27年1月5日~1月18日

- 天神の6カ所に隠れている妖怪を探して天神地区の街歩きを楽しむスタンプラリー
- 開催期間中、商業施設2か所、公共施設1か所にFukuoka City Wi-Fiを仮設
- スタンプラリー拠点の目印として、妖怪ウォッチのFRP人形を設置
- 参加端末数 3,036端末 (ノベルティ配布数 6,652枚)  
 ※ノベルティは西鉄妖怪ウォッチ電車ペーパークラフト
- 参加者の年齢層は、子供連れの家族 (10歳未満・30~40代) がメイン  
 Wi-Fiを使用したことがない方が大半も、接続方法への理解はスムーズ





# ビッグデータ・オープンデータへの取り組み

- Fukuoka City Wi-Fiに関連するデータのオープンデータ化に着手
- 福岡市オープンデータサイトに掲載予定

Fukuoka City Wi-Fiの利用状況等を、個人が特定できない形式に処理したデータをオープンデータとして福岡市オープンデータサイトに公開。

- Fukuoka City Wi-Fiのアクセスデータ（認証回数）を日別・拠点別・時間毎で公開予定
- 利用者アンケートの回答結果（拠点名・言語年代・居住地）についても公開予定

○アウトプットイメージ（いずれもCSV形式）

・ アクセスデータ

```
,,,1日計,0時,1時,2時,3時,4時,5時,6時,7時,8時,9時,10時,11時,12時,13時,14時,15時,16時,17時,18時,19時,20時,21時,22時,23時
1,Cafe&Restaurant THE BEACH,20140801,6539,0,0,0,5,13,10,10,18,,
,,,,,,,,,,,,,
2,JR九州 九大学研都市駅,20140801,2196,0,0,0,2,2,2,4,2,,,,,,,,,,,,,
```

・ アンケートデータ

1	拠点名	言語	年代	居住地
1	博多駅	日本語	20代	福岡市内
2	博多駅	韓国語	20代	韓国
3	西鉄天神バスセンター	日本語	60代	福岡市内
4	博多バスターミナル	日本語	70代以上	該当なし
5	福岡空港	韓国語	30代	韓国
6	福岡空港	韓国語	20歳未満	福岡市内
7	福岡空港	日本語	20歳未満	福岡市内
8	博多駅	英語	30代	福岡市内
9	福岡空港	英語	50代	該当なし
10	博多区福岡駅	日本語	40代	福岡市内
11	博多区福岡駅	日本語	40代	福岡市内
12	博多区福岡駅	韓国語	40代	韓国

## 福岡市オープンデータサイト



The screenshot shows the homepage of the Fukuoka City Open Data portal. It features a navigation menu on the left, a central dashboard with a 'データカタログ統計' (Data Catalog Statistics) section showing 94 data sets, 10 tags, 19 groups, and 0 items, and various utility sections like '活用事例' (Use Cases), '新着情報' (New Information), and 'データカタログ検索' (Data Catalog Search).

URL : [www.open-governmentdata.org/](http://www.open-governmentdata.org/)

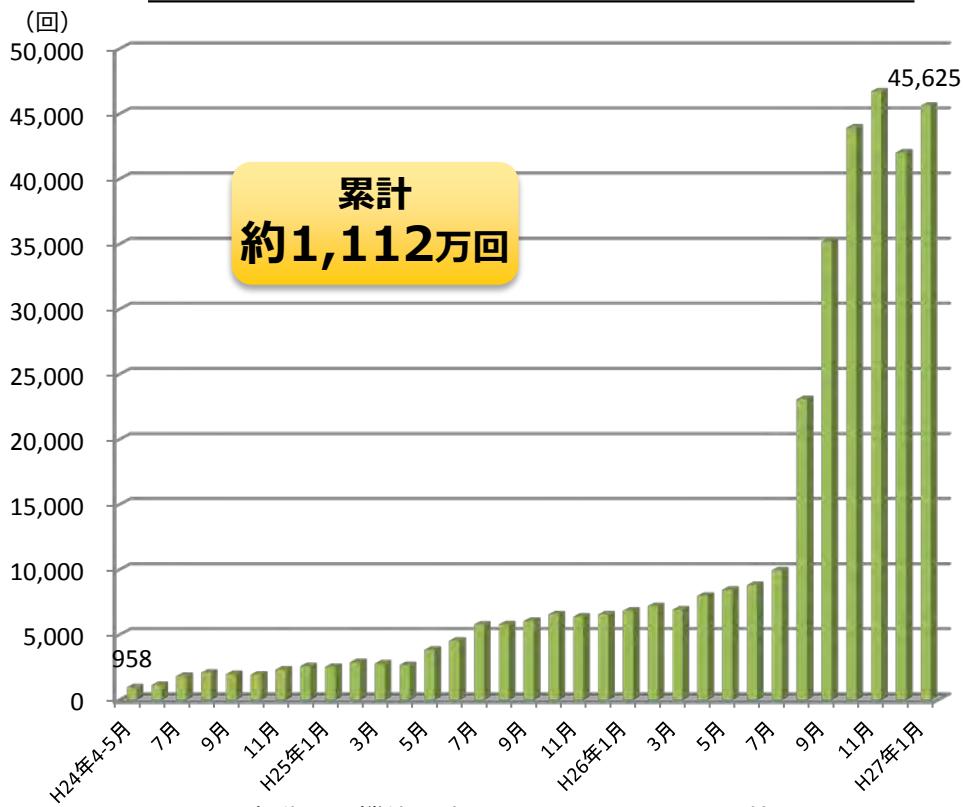
**利用状況・効果測定結果等**

# 認証回数

※ 平成27年1月31日時点

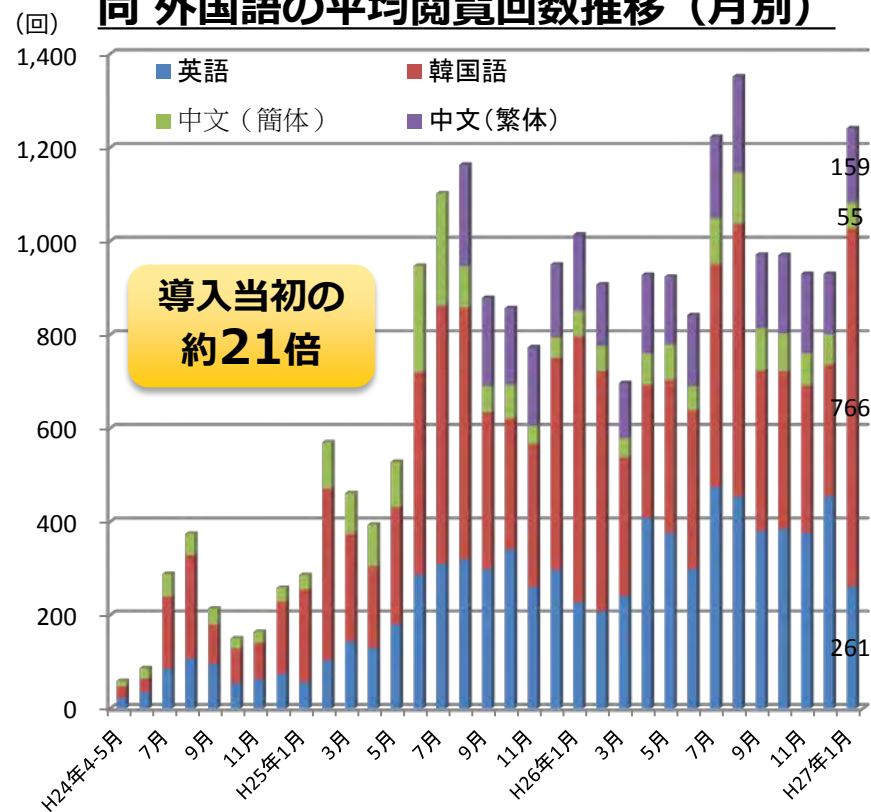
- 1日当たりの平均認証回数は45,625回 (平成27年1月 月間)
- 外国語の平均閲覧回数は英261回、韓766回、中簡55回、中繁159回

## 一日当たりの平均認証回数推移 (月別)



※8月1日より自動認証機能を実装。Wi-FiをOnにした状態で、サービスエリアに入ると自動的に認証したものとしてカウント。

## 同 外国語の平均閲覧回数推移 (月別)

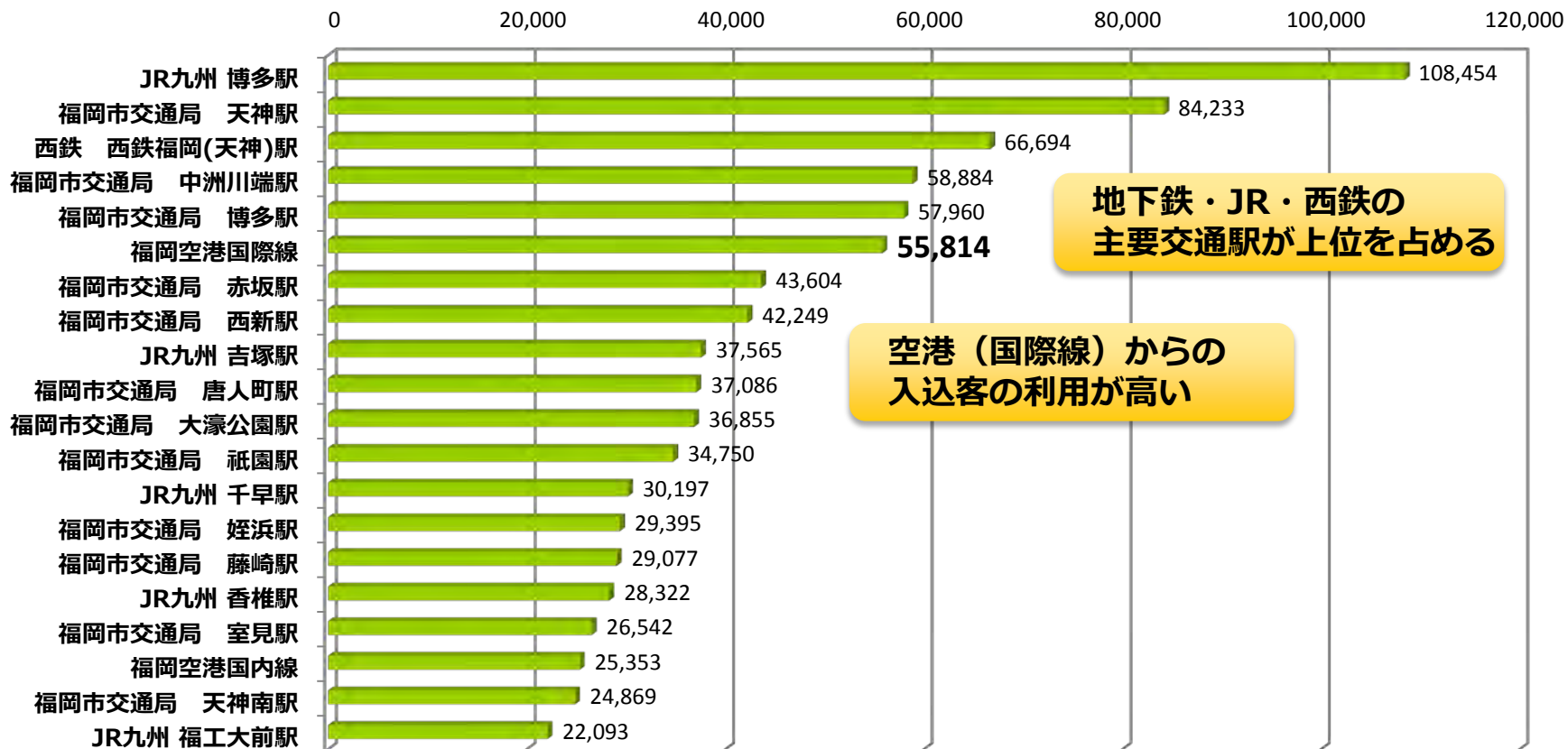


※ ポータル画面で表示言語を選択することで1回とカウント 35

# 拠点別認証回数

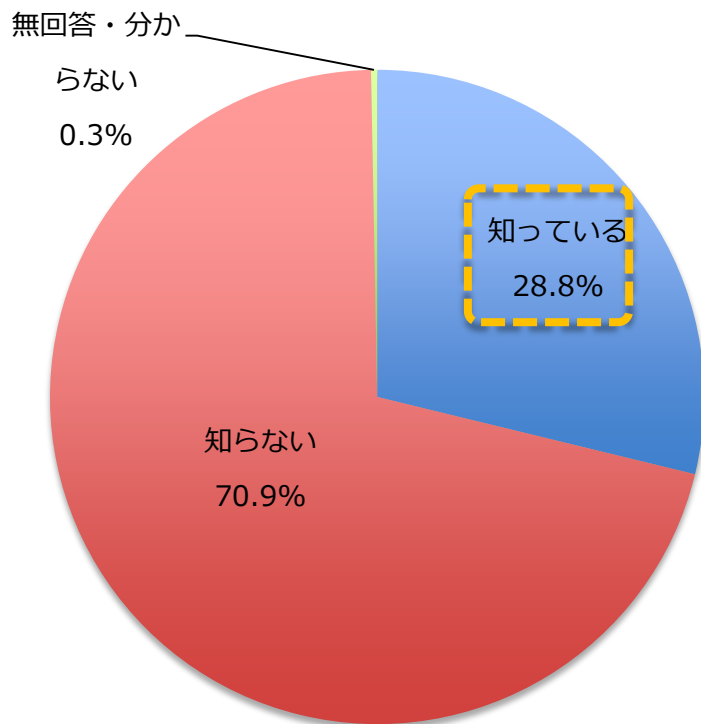
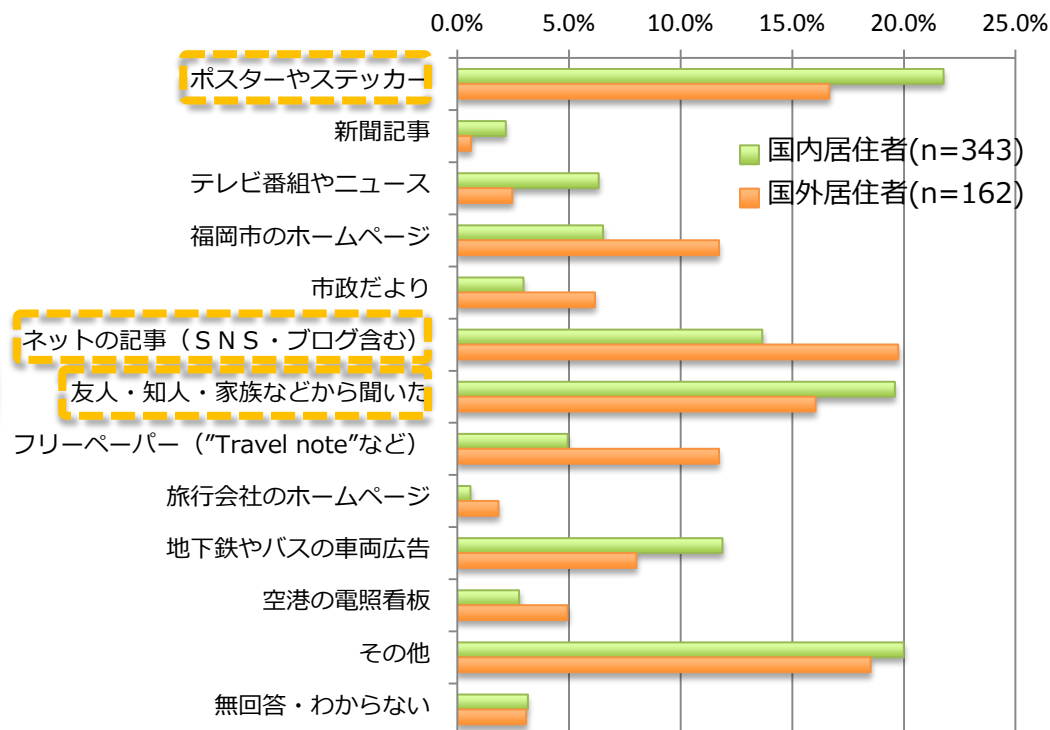
※ 平成27年1月31日時点

- 拠点別の認証回数 上位20拠点（全体の約53%）
- 博多～天神地区の主要交通拠点、福岡空港国際線での利用が多い



# 認知度・認知経路

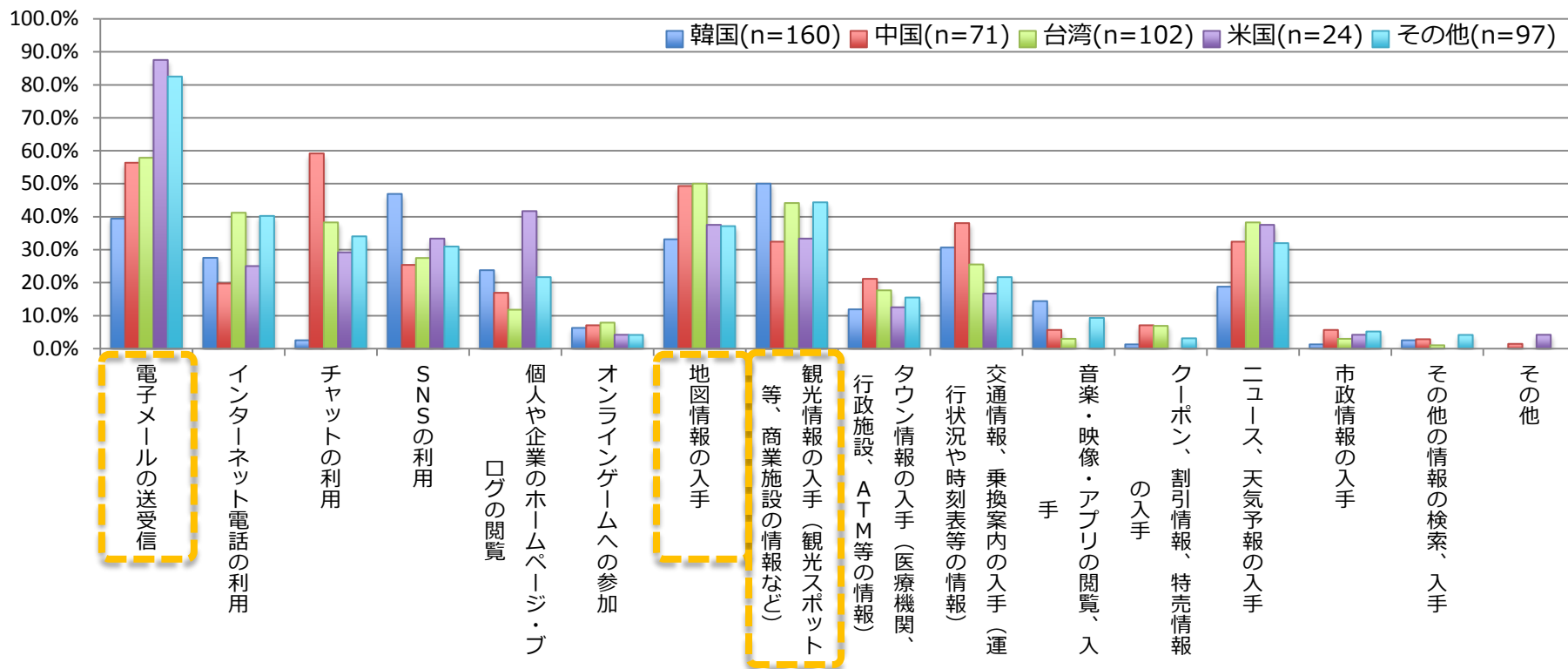
- Fukuoka City Wi-Fiの認知度は、全体の28.8%
- 認知経路としては「ポスター・ステッカー」「ネットの記事」「口コミ」が多い

**認知度 (N=1753)**

**認知経路 (N=505)**


# 利用目的 (国外居住者)

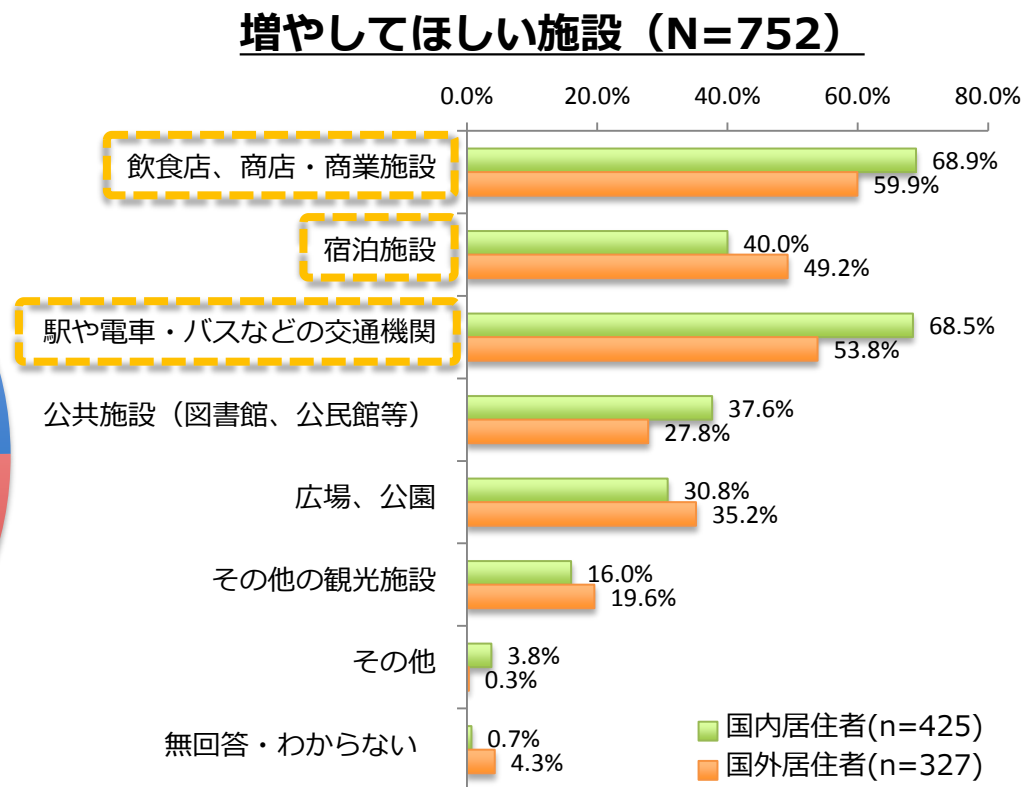
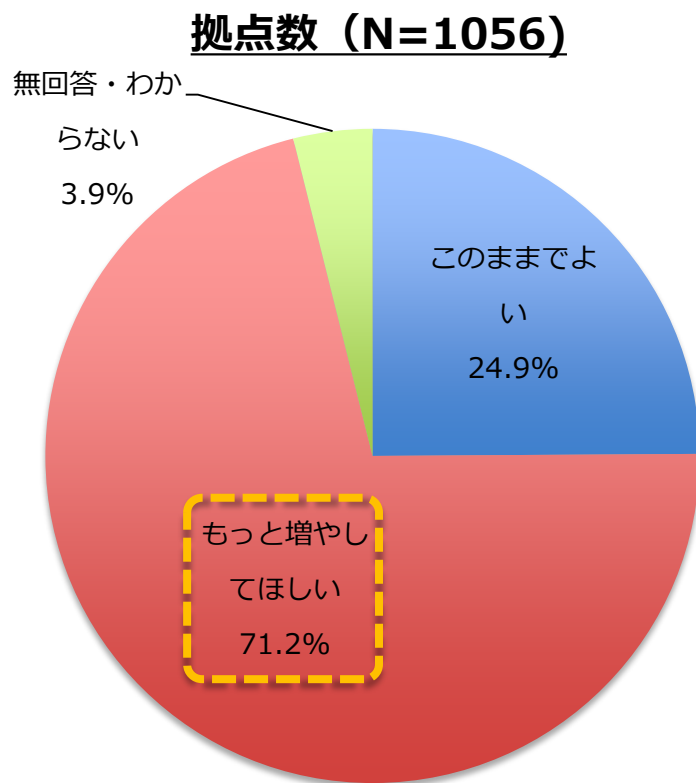
- 国外居住者の利用目的は「電子メールの送受信」が最多 (全体の57.4%)
- 次いで、「観光情報の入手」(44.1%)、「地図情報の入手」(40.4%) など

### 国外居住者の利用目的 (N=454)



# 拠点数・増やしてほしい施設

- 全体の71.2%の人が「もっと拠点を増やしてほしい」と回答
- 商業施設や交通機関、宿泊施設への拡大が望まれている

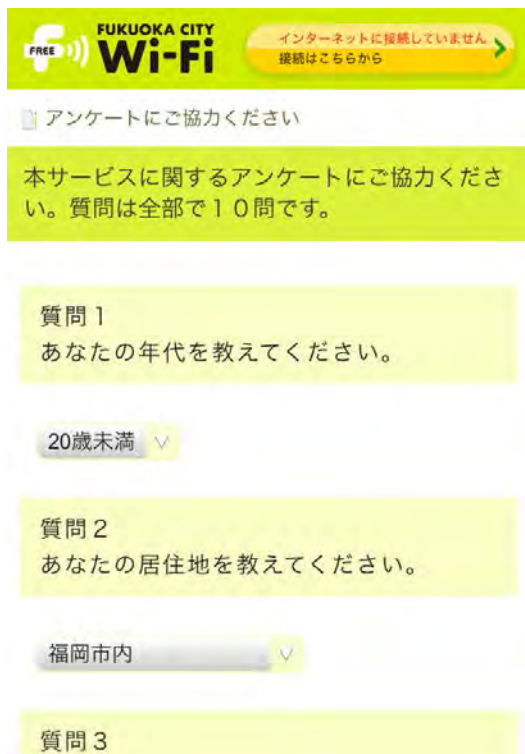


# 利用満足度

※ 平成27年1月31日時点

- 「満足」「まあまあ満足」と回答した人の割合は合計で81.9%
- 今後も満足度やニーズを把握し、サービス向上を継続的に検討

## 利用者アンケート画面



**FUKUOKA CITY**  
**FREE Wi-Fi**

インターネットに接続していません  
 接続はこちらから

アンケートにご協力ください

本サービスに関するアンケートにご協力ください。質問は全部で10問です。

質問1  
 あなたの年代を教えてください。

20歳未満

質問2  
 あなたの居住地を教えてください。

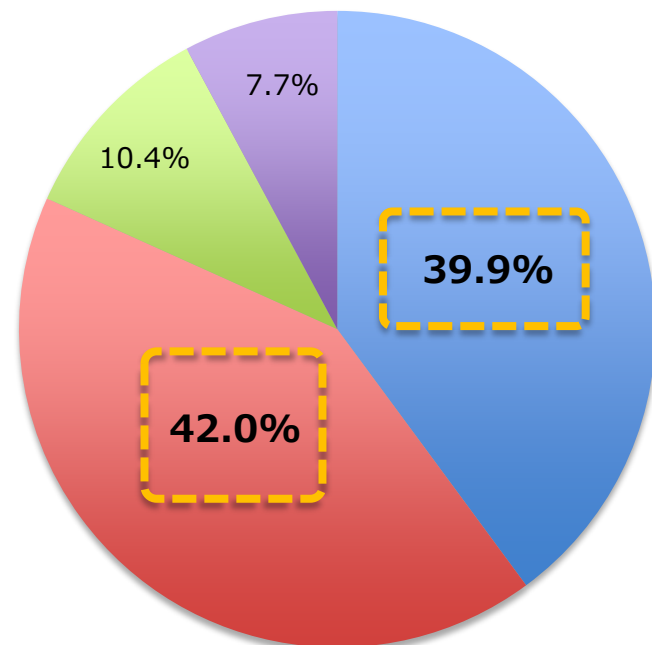
福岡市内

質問3

## 質問項目

1. 年代
2. 居住地
3. 利用頻度
4. 利用の理由
5. 利用目的
6. 拠点数について
7. 拠点の分かりやすさ
8. 利用登録手続きについて
9. 暗号化について
10. 利用満足度

## 利用満足度 (N=5,637)



■ 満足   
 ■ まあまあ満足   
 ■ やや不満   
 ■ 不満  
 (平成24年8月17日からの累計)

※ 回答は任意



# **Fukuoka City Wi-Fi**

## **今後の目指すべき方向性**



# Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

## ◆ 持続可能なWi-Fiの運用に向けた4 STEP

STEP1

利便性の  
向上

STEP2

利用者の  
拡大

STEP3

民間施設  
への拡大

STEP4

持続可能な  
Wi-Fiの  
運用

最終目標：持続的にWi-Fi事業を維持する  
「新たな運用モデル」を構築



# Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

## ◆STEP1 利便性の向上



### ○課題の抽出と改善の実施による利便性向上

アンケート結果等から改善点を抽出

→同意認証手続を不要とする自動認証機能を搭載（平成26年8月～）

- ・面倒な手続きなしで、6ヵ月間はフリーに接続可能
- ・本サービスエリアに入るとシームレスに接続

⇒8月より認証回数が増加



# Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

## ◆STEP 2 利用者の拡大

利便性の向上

利用者の拡大

民間施設への拡大

持続可能なWi-Fi  
の運用

### ①Fukuoka City Wi-FiのPR

- ・ 利用可能エリアが分かるwebサイトを開設
- ・ 観光セクションとの連携による海外プロモーション
- ・ イベントへの臨時Wi-Fiスポット設置による認知度UP

### ②ユーザの利用拡大につなげる施策

- ・ Japan Connected-free Wi-Fiへの参加
- ・ 台湾（新北市）との海外Wi-Fiローミング実施  
(自治体主体の公衆無線LANサービスによる海外Wi-Fiローミングは **世界初**)





# Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

## ◆STEP3 民間施設への拡大



○Fukuoka City Wi-Fiを活用した  
情報発信の充実と街の回遊性の向上

- ①フィールド提供による社会実験への後援・協力  
(J Guidest Fukuoka)
- ②Wi-Fiを活用したスタンプラリー
- ③情報バナーを活用したイベント告知 等

⇒民間施設が導入メリット（集客効果等）を体感



# Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

## ③情報バナー表示機能を搭載

- ・ 利用者のブラウザに対して情報バナーを表示するポップイン機能を搭載
- ・ 福岡市からのお知らせやエリア情報等を発信
- ・ ロケーション毎にバナー表示内容の変更が可能



ブラウザ上部に  
情報バナーを表示

- 平成26年12月2日～平成27年1月9日実績
  - ・ インプレッション数 : 945,550回
  - ・ クリック数 : 7,391回 (クリック率 : 0.7%)



# Fukuoka City Wi-Fi 展開イメージ

## ◆STEP4 持続可能なWi-Fiの運用



○情報発信媒体としてのWi-Fiの価値を向上

⇒情報バナー枠やスタンプラリー機能等の活用による歳入確保



持続的にWi-Fi事業を維持する

「新たな運用モデル」を構築



# Fukuoka City Wi-Fi 今後の課題

## ◆ 屋外観光施設への導入（屋外用AP）

- ・ 屋内への導入と比較して、初期整備の負担増が見込まれる
- ・ 耐用年数等を考慮すると、運用費の負担も増加

## ◆ Wi-Fiアクセスデータの解析

- ・ 利用状況や位置情報等の動態分析を活用した新しいビジネスの創造

## ◆ ユーザのICTリテラシ向上

- ・ “野良Wi-Fi”の危険性やセキュリティ対策
- ・ ユーザの自主判断によるICTツールの使い分け



【福岡市オープンデータサイト】



**おわりに**