

ロボット×AIによる インバウンド対応

AI・ロボティクス事業推進部

直野 廉

 SoftBank



SoftBank

ソフトバンク株式会社
法人事業戦略本部
ロボティクス事業推進部

なおの れん
直野 廉

Pepperの多言語（日・英・中）対応によるコンシェルジュ

現状：スタッフによる営業時間内対応



Pepperによる多言語対応



24時間多言語対応が可能

SoftBank
for Biz