

AIを活用したチャットボット 「イーオのごみ分別案内」



ヨコハマ3R夢! マスコットキャラクター

「イーオ」

平成31年3月6日
横浜市資源循環局
3R推進課長 江口 洋人

横浜市のご紹介



写真提供:PHOTOHITO



PHOTO by Hideo MORI

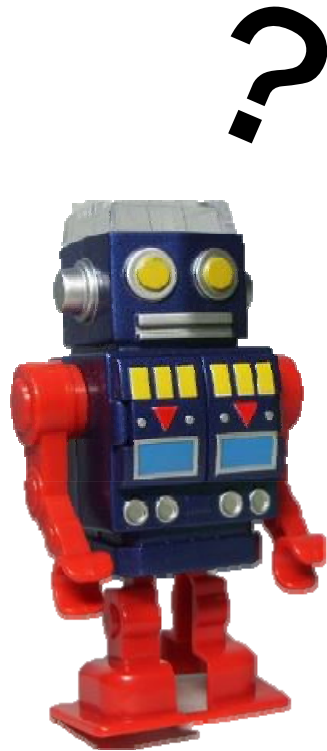


PHOTO by Hideo MORI



PHOTO by Hideo MORI

皆さんはどう分別していますか？



横浜市



燃やすごみ

広島市



その他プラ

※機械部分を含む
ものは「不燃ごみ」

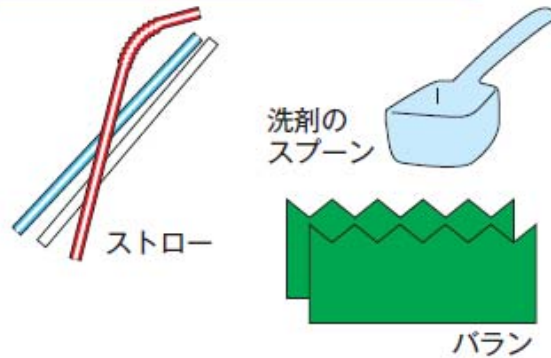
東広島市



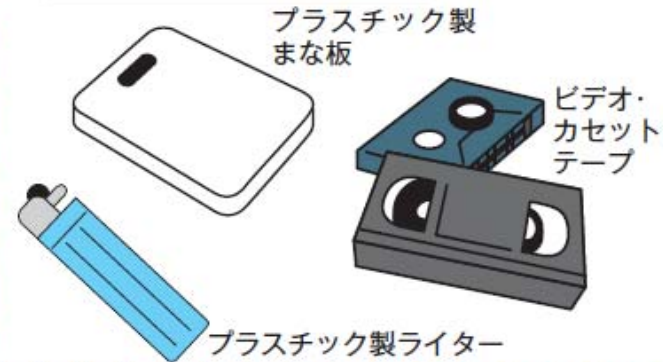
燃やせない
粗大ごみ

皆さんはどう分別していますか？

燃やせるごみのもの



埋立ごみのもの



燃やせない粗大ごみのもの



産業廃棄物のもの

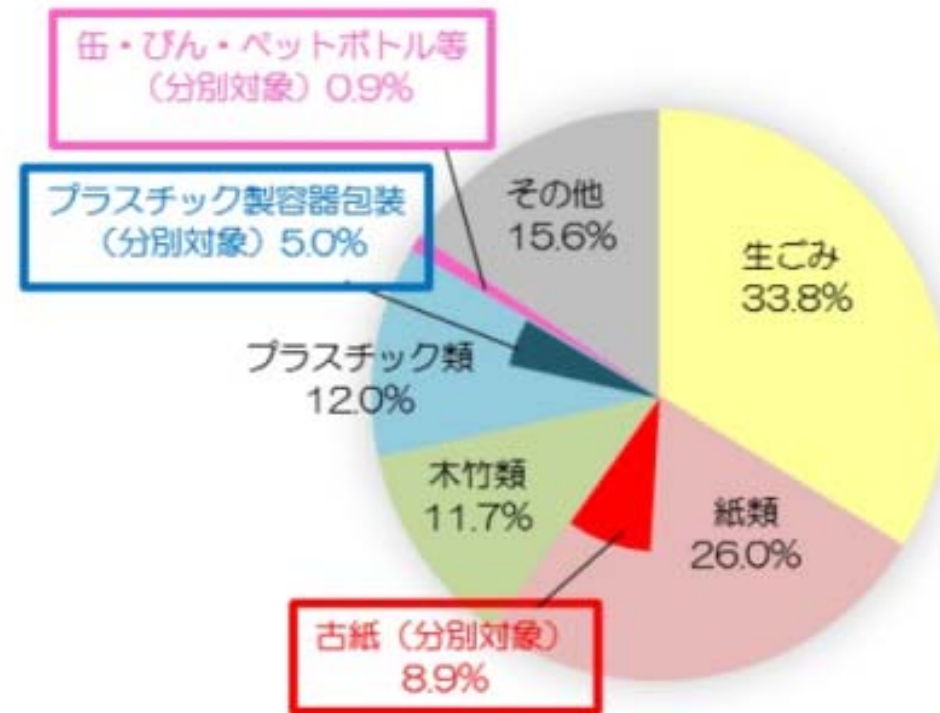


▶ 在宅医療廃棄物については、27頁を参照してください。

出典：東広島市ごみブック

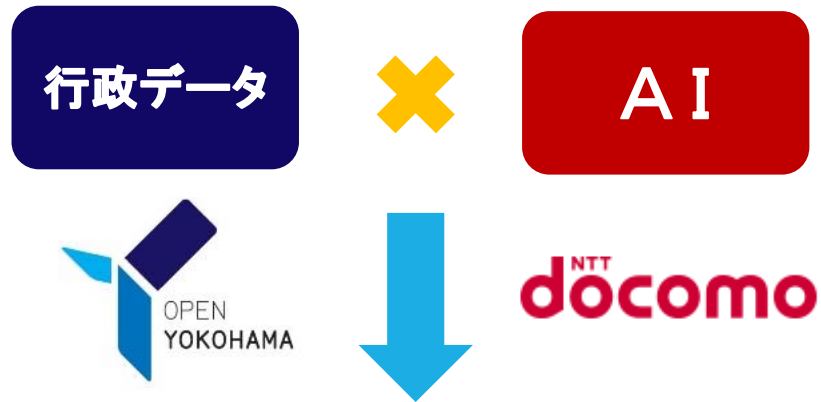
ごみ分別の課題


- ① 燃やすごみに資源物が約**15%**混入
- ② 市外からの転入者が年間約**14万人**



家庭から出される燃やすすごみの組成
(平成28年度)

「イーオのごみ分別案内」の開発

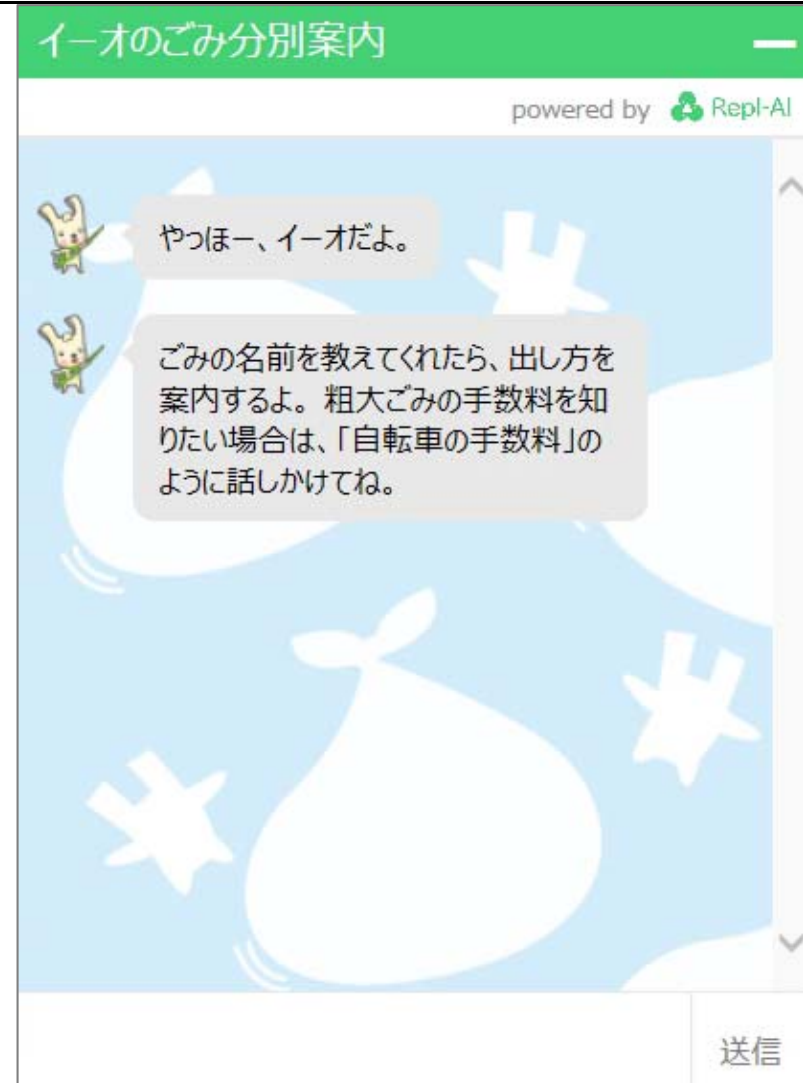


 AIを活用したチャットボット
「イーオのごみ分別案内」
(29年3月～実証実験、30年4月～本格導入)

「ヨコハマ3R夢！」
マスコット イーオ

効果 (29年度)

- 年間216万件の利用
- 夜間利用者3割



ごみ分別検索システム「Mictionary」

検索結果

ラック を含む検索結果 **46件**

検索結果一覧表

品目	◎	出し方	出し方のポイント等
ラック		粗大ごみ	木製・プラスチック製で50cm未満のものは燃やすごみへ。金属製で30cm未満のものは小さな金属類へ
いす・座いす・応接用いす		粗大ごみ	金属製以外で50cm未満のものは燃やすごみへ
衣服		古布	破れて使えないもの、綿入りの衣類は燃やすごみへ
エアコンカバー・室外機カバー		粗大ごみ	布・ビニール製のものは燃やすごみへ
懐中電灯(金属製)	◎	小さな金属類	電池は抜く
懐中電灯(プラスチック製)	◎	燃やすごみ	電池は抜く
干渉防止シート		燃やすごみ	
ギタースタンド(金属製)		小さな金属類	畳んで30cm以上のものは粗大ごみ
クーハン		粗大ごみ	50cm未満のものは燃やすごみへ
蛍光灯		燃えないごみ	照明器具から取り外し
下駄箱		粗大ごみ	
ゴキブリ駆除剤(ブラケースに薬剤の入ったもの)		燃やすごみ	
材木		粗大ごみ	50cm未満のものは燃やすごみへ
室内物干し		粗大ごみ	プラスチック製で50cm未満のものは燃やすごみへ
シューズスタンド		粗大ごみ	
自転車・バイクのカゴ		小さな金属類	30cm以上のものは粗大ごみ
スキーラック		粗大ごみ	
ズボン、スラックス		古布	洗濯して乾かしてから出す
つっぱり棒・棚		粗大ごみ	プラスチック製で50cm未満のものは燃やすごみへ
テレビ台		粗大ごみ	
電球		燃えないごみ	新聞紙等に包み品出す
ハイローチェア		粗大ごみ	
花台(金属製)		小さな金属類	30cm以上のものは粗大ごみ
花台(陶器製)		燃えないごみ	50cm以上のものは粗大ごみ
花台(木製)		燃やすごみ	50cm以上のものは粗大ごみ



「イーオのごみ分別案内」では・・・

イーオのごみ分別案内(実証実験中) powered by Repl-AI

こんにちは、イーオだよ。

ごみの名前を教えてくれたら、出し方を案内するよ。粗大ごみの手数料を知りたい場合は、「自転車の手数料」のように話しかけてね。

ラック

出したいものが、ラックなら、分別方法は、粗大ごみだよ。
木製・プラスチック製で50cm未満のものは燃やすごみへ。金属製で30cm未満のものは小さな金属類へ。

粗大ごみの出し方の詳細は[こちら](#)。

送信

アプリやホームページからアクセス

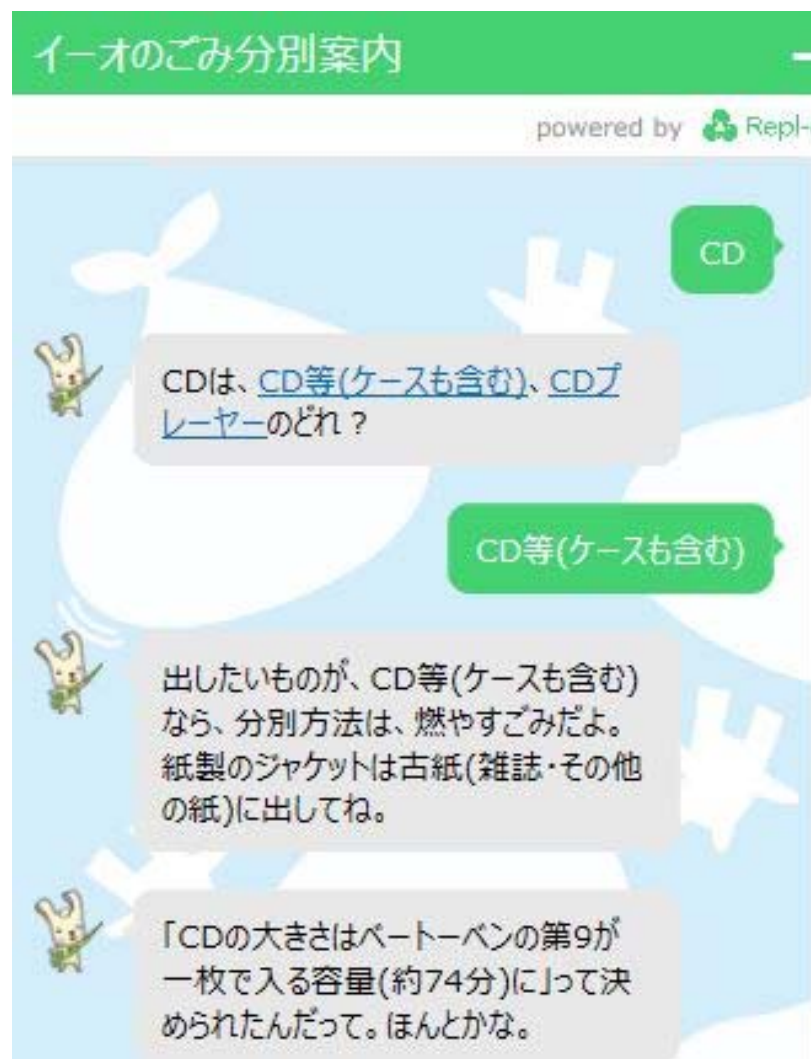
▼横浜市ごみ分別アプリから



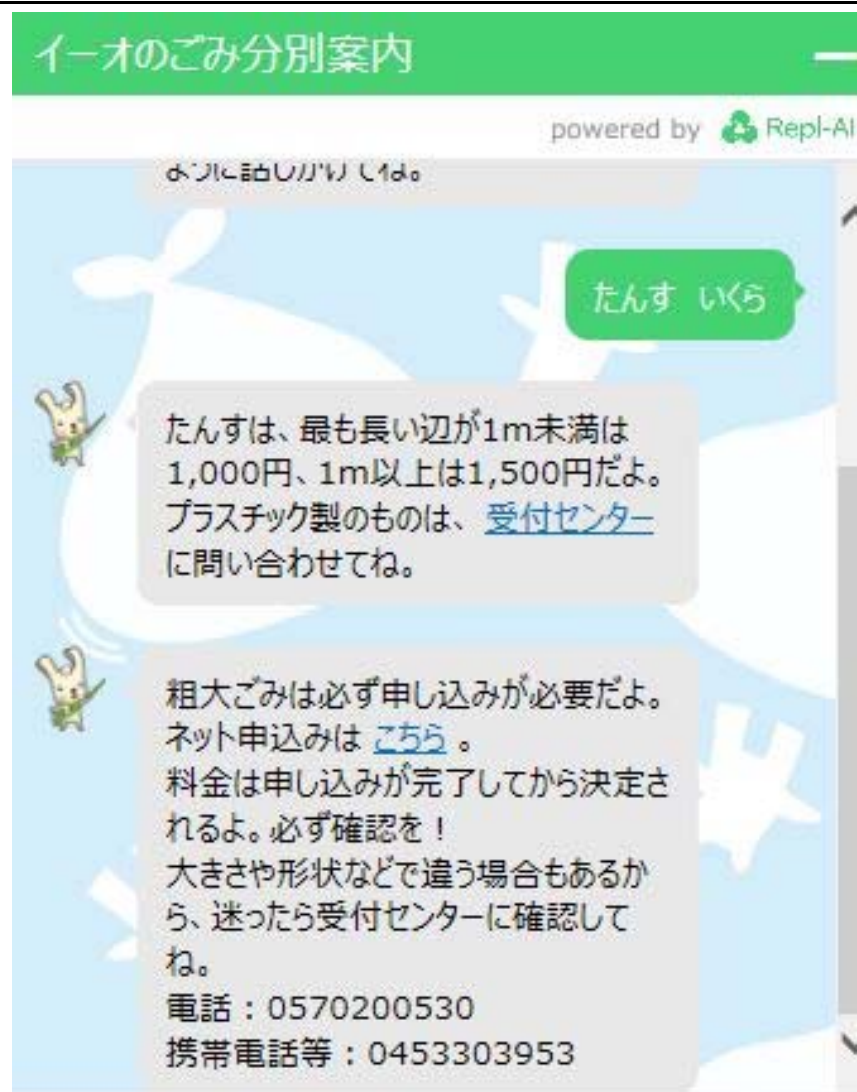
▼資源循環局ホームページから



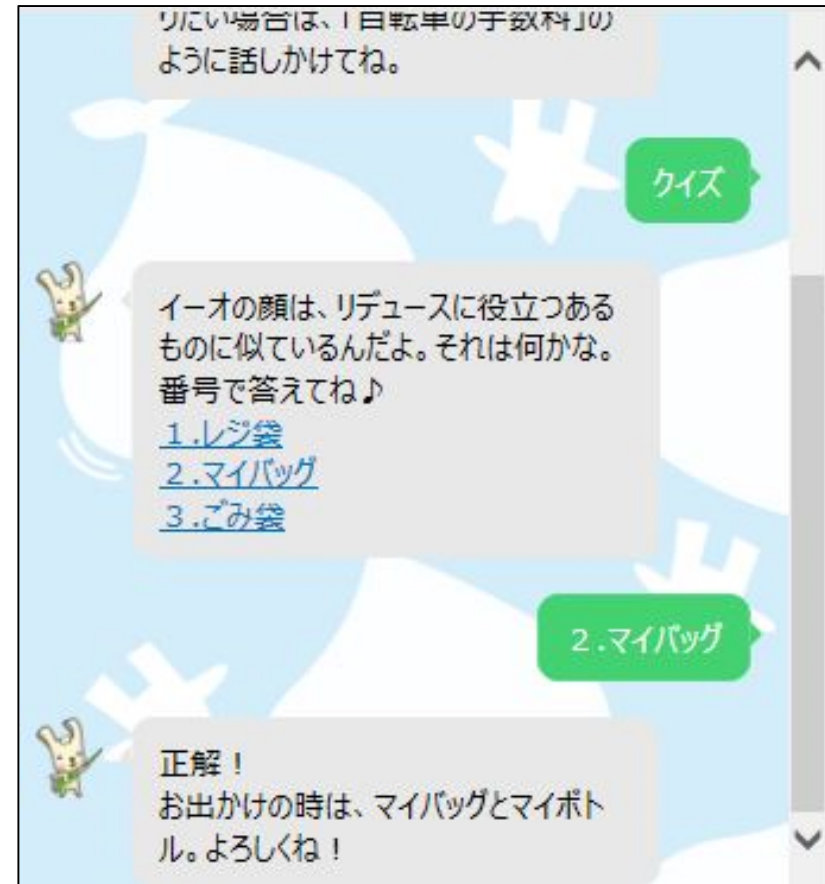
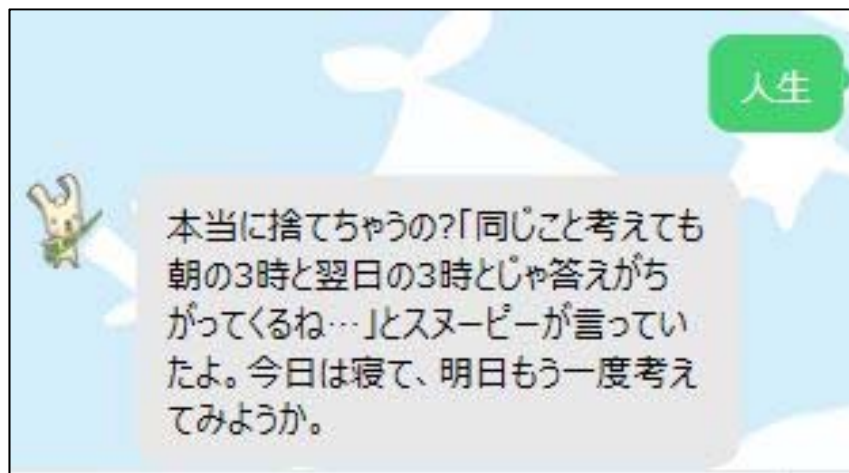
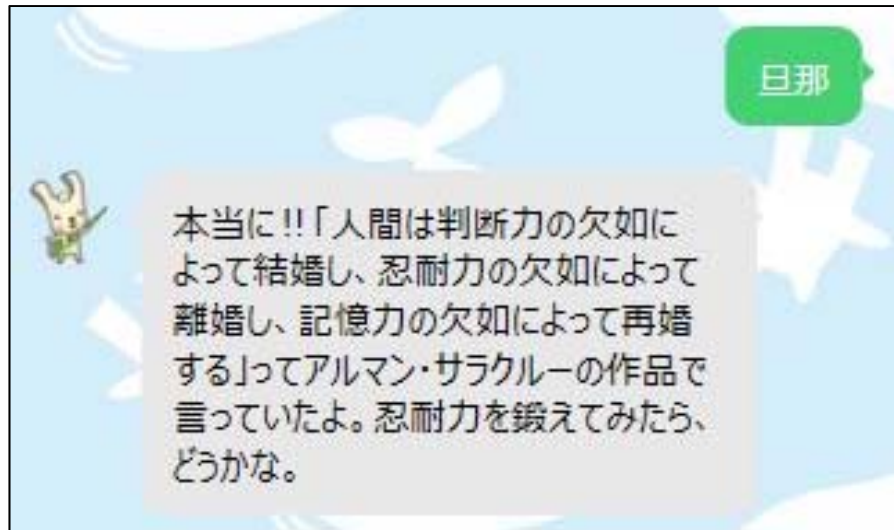
特徴1 会話を通して出したいものを特定する



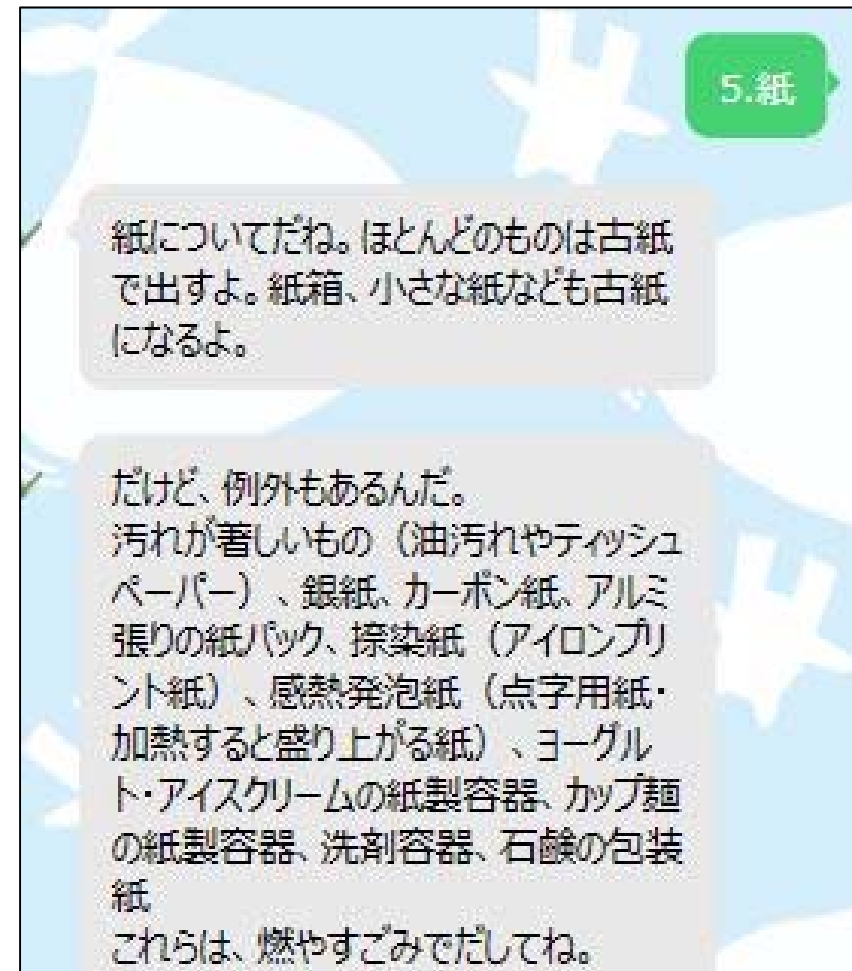
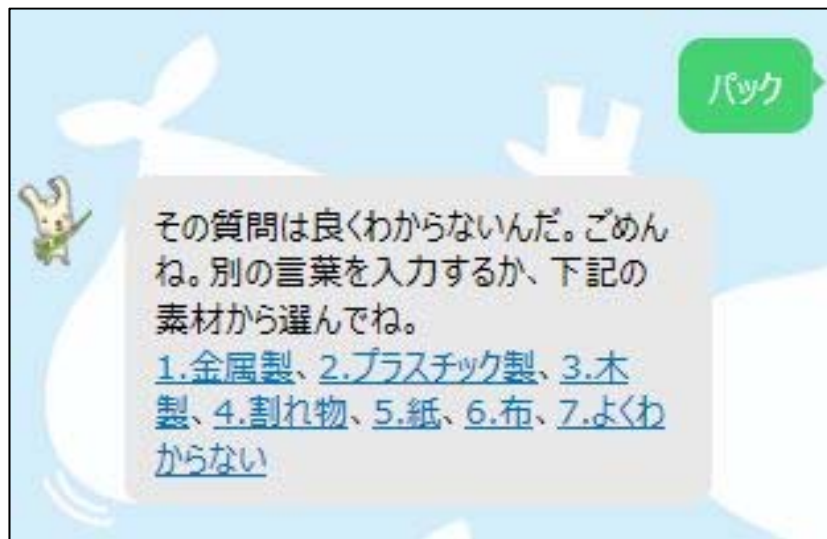
特徴2 分別以外の質問に対応



特徴3 ユーモアな回答やクイズ



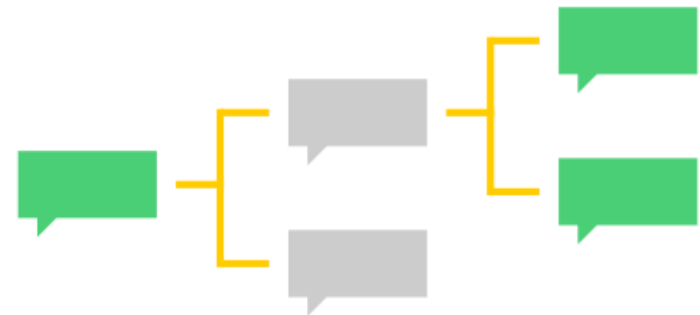
特徴4 品名が分からない質問にも対応



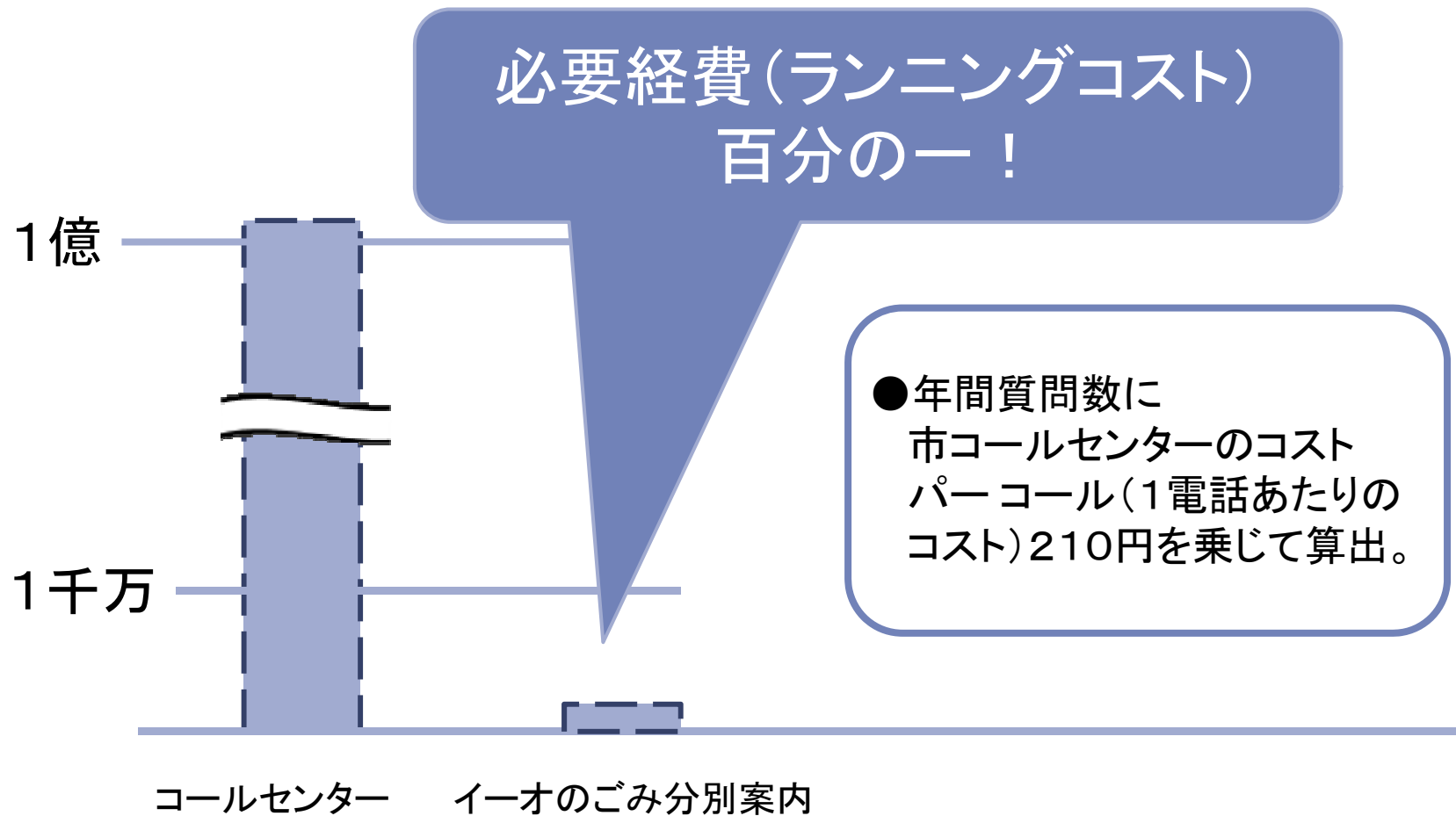
シナリオ型のAIを採用

Repl-AI (レプル・エーアイ)

- 分別の案内、行政案内として正確性を重視
- あらかじめ用意した回答をパターンに沿って返答



費用比較



今後の方向性(機能向上)

- 画像認識や音声認識機能の追加
- 行政からの情報発信
- 多言語化
- 分別以外の問合せへの対応
- 粗大ごみの申込みや申請手続きに対応

ご清聴ありがとうございました

