

テレワーク導入企業事例

「人づくり×仕事づくり」

コロナに負けない！

多様な働き方がこれからの地域と企業を強くする

有限会社Willさんいん
代表取締役 金築 理恵



● Willさんいんの会社概要

事業内容

【人材育成】

マナー・接遇研修
コミュニケーション研修
就職・再就職支援
職業訓練
IT（オフィス・Web・SNS）活用研修
資格試験検定対策

【キャリアコンサルティング】

ジョブカード支援・キャリアデザイン

【Web・デジタルコンテンツ制作】

HTML・CSSコーディング
CMS導入・カスタマイズ（WP・MT）
コンテンツ更新・運用支援
Web・PDFのアクセシビリティ改善
Web記事・ランディングページ制作

【システム開発】

アプリケーション開発
Kintoneカスタマイズ

【地域づくり支援】

テレワーク導入支援・人材育成
テレワークシステムの提供

2000年 SOHOのエージェントとして活動開始
在宅で仕事をする
企業に所属せず個人で仕事をする
テレワークの先駆け・・・

2001年 有限会社ウイルさんいん
（通称：Willさんいん）設立

※2015年 事業承継 代表取締役就任

2015年 隠岐オフィス（支店）設立

2018年 川本町サテライトオフィス開設

※総務省ふるさとテレワーク事業

※従業員数 男性6名・女性9名 計15名
※登録ワーカー 約80名



●地域の課題

Willさんいんの考える地域の課題

1) 地域の人材不足

地域には人がいない・・・

「人」の確保・定着は企業の最優先課題



何らかの理由により働いていない人がいるのでは？

人が定着する職場づくり

2) 地域には「やりたい」と思う仕事に限られる

やりたいことがないので、働かない・時間を持て余す



「やりたい」と思ってもらえる仕事をつくる

3) 地域では一つの仕事だけで食べていけない



柔軟に働ける「働き方」を提供する

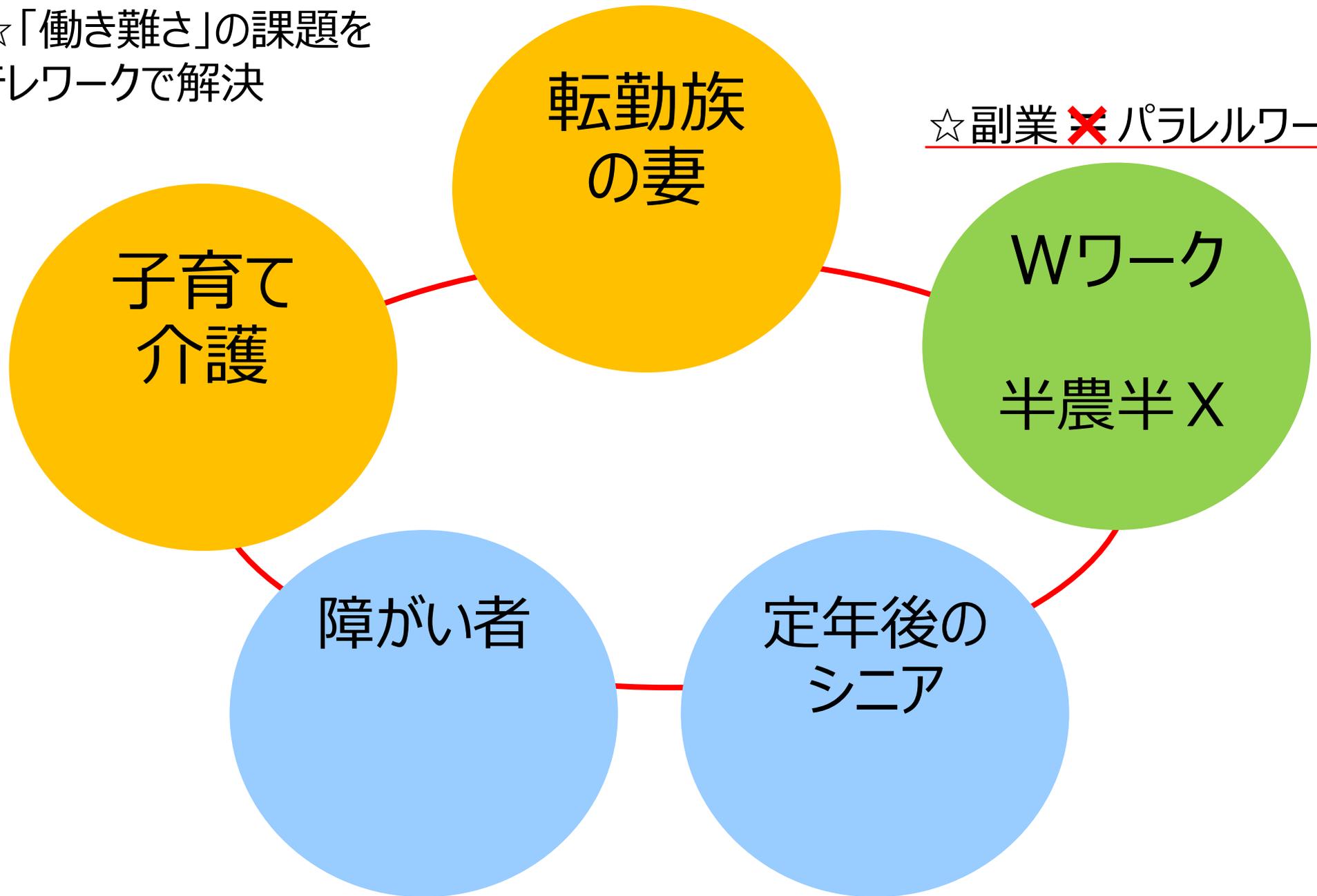
テレワーク



● 地域には「働き難さ」を感じている人がいる

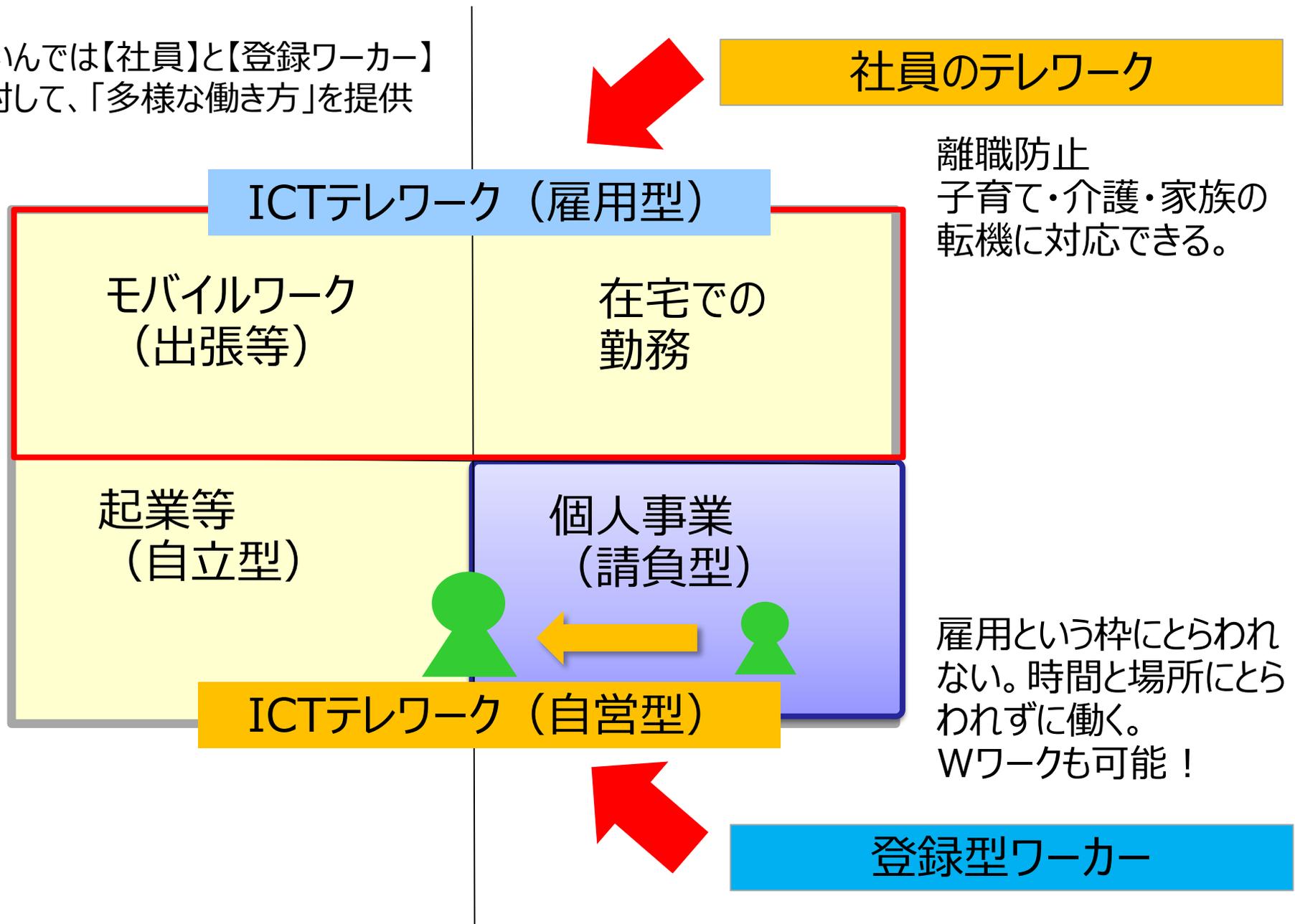
☆「働き難さ」の課題を
テレワークで解決

☆ 副業 ~~×~~ 平行ワーク



● Willさんいんの「働き方」への取り組み

※Willさんいんでは【社員】と【登録ワーカー】それぞれに対して、「多様な働き方」を提供



● Willさんいんの「働き方」への取り組み

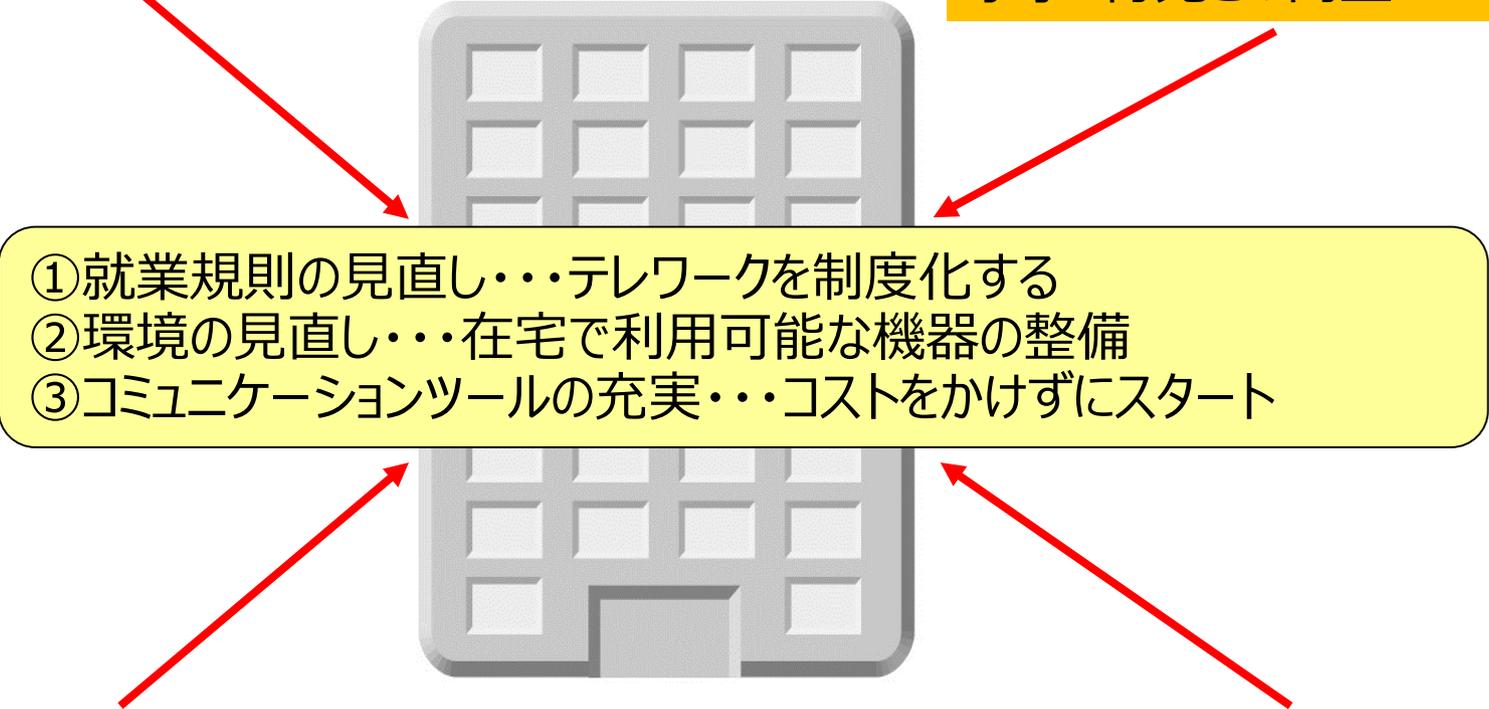
	社内（社員）への動き・働きかけ	社外（ワーカー）への動き・働きかけ
2015年	女性の多い職場、定着が課題	2001年・設立当初よりSOHOという働き方を支援。 柔軟な働き方や新しい仕事をつくることで地域の人づくり・ 仕事づくりに役立てるのでは？ ★ 隠岐オフィス設立 テレワークという働き方を通して地域に仕事をつくる 潜在ワーカーへ仕事の提供
2016年	定着の課題・柔軟な働き方の提供 一般事業主行動計画の策定 ・テレワーク制度の導入 就業規則の見直し ・テレワーク実施に向けた環境整備 しまね女性の活躍講演企業登録（第15号）	
2017年	☆第2回しまね女性の活躍応援企業知事表彰 受賞 ・フレックス制度の導入・・・社員からの申し出により制度化	☆総務省テレワーク先駆者100選選定 ☆テレワーク推進企業ネットワーク 参画
2018年	男性社員のテレワーク利用（介護と仕事の両立） サテライトオフィス活用・仕事を分散化する	★ 川本町サテライトオフィス設立 『総務省ふるさとテレワーク』事業活用 時間と場所にとらわれずに働く環境を提供
2019年	社内業務管理の構築 ※プロジェクトチーム発足 kintoneを活用した申請フロー	都市部の仕事を地方で！ サテライトオフィスで働く・自宅で働く、選択肢と仕事をつくる
2020年	コロナが発生！！ 分散出勤で全社員がテレワークを体験	都市部の仕事！サテライトオフィスを活用し、ストップしない仕事体制づくり



●「テレワーク」で働き方改革～社内の見直し～

社員の早期離職防止
定着率をあげる

子どもの急なお迎えや病気
職場に迷惑をかけてしまう・・・。
家事・育児との両立

- 
- ①就業規則の見直し・・・テレワークを制度化する
 - ②環境の見直し・・・在宅で利用可能な機器の整備
 - ③コミュニケーションツールの充実・・・コストをかけずにスタート

親の介護で出勤するのが困難
自宅で仕事できれば助かる
のに・・・

営業の訪問先とオフィスとの往復で無
駄な移動時間が多い。
ちょっとした空き時間に先に出先に仕事を進
められたらいいのに・・・。



●「テレワーク」で働き方改革～社内環境の整備～

有限会社Willさんいん 行動計画

女性が長く働き続けられる雇用環境と職場環境の整備を行うため、次のように行動計画を策定する。

1. 計画期間 平成28年11月1日～平成31年10月31日

2. 当社の課題

- (1) 女性が多い職場において平均就労年数が4年と短く、仕事を一人前に覚えた頃に退職するなど、定着が図られていない。
- (2) 専門性の高い業務において女性の管理職が育っていない。
- (3) 収納スペースが整備されていないことによる仕事道具等の整理整頓、また私物（日

<取組内容>

●平成28年11月～

就業規則の<育時・介護休業規定>等の見直し。周知の徹底。

育時・介護をしながら働き続けられるために、社内の気運を醸成するための研修を実施。

育時・介護におけるテレワークの制度化・導入検討開始。

●平成28年11月～

就労継続のための「働きやすい社内環境整備」を行う（更衣用ロッカーを整備する）

<働き方改革に向けた取組>

- 計画期間中、毎月1回、各自テレワーク実践日を設け、テレワーク制度導入に向けて、具体的にどのように制度化できるかを検討する。



●「テレワーク」で働き方改革～社内環境の整備～

しまね女性の活躍応援企業一覧

第13号	有限会社高浜印刷 (外部サイト)	松江市東長江町902-57
第14号	カナツ技建工業株式会社 (外部サイト)	松江市春日町636番地
第15号	アサヒ工業株式会社 (外部サイト)	松江市竹矢町1343番
第16号	有限会社Willさんいん (外部サイト)	松江市朝日町498番
第17号	株式会社アート (外部サイト)	松江市春日町615番
第18号	高橋建設株式会社 (外部サイト)	松江市春日町38番
第19号	森下建設株式会社 (外部サイト)	江津市桜江町市
第20号	スリーハート・リフレ (外部サイト)	松江市浜乃木
第21号	有限会社石田工務店 (外部サイト)	江津市渡津町
第22号	有限会社シャルル (外部サイト)	松江市菅田
第23号	有限会社木次ファーム	雲南市木次
第24号	一畑電気鉄道株式会社 (外部サイト)	松江市中
第25号	久文建設株式会社 (外部サイト)	出雲市大
第26号	株式会社楓ジェラート (外部サイト)	浜田市



まずはスモールスタートから！！



①会社PC等持ち帰り方式

VPN経由で社内LANに接続する
IPS（不正侵入防止システム）の導入により
セキュリティの強化



●「テレワーク」で働き方改革～社内環境の整備～

まずはスモールスタートから！！



② コミュニケーションツール

	社内	社外
文字コミュニケーション ・連絡 ・協議 ・議事録		 
会議ツール		   

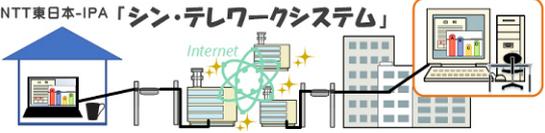


●「テレワーク」で働き方改革～社内環境の整備～

まずはスモールスタートから！！



③管理ツール

スケジュール管理	社員全員のスケジュール共有	 自社で構築
業務管理	出勤簿管理 有給管理 休暇申請 出張清算 車両管理費（ガソリン代）精算	
※経理処理	専用ソフト+クラウド型アプリの活用	
※新たなテレワーク環境の活用	NTT東日本 IPA 「シン・テレワークシステム」を使って、会社のPCにアクセス	



●「テレワーク」で働き方改革～Willさんいんの一日

- ・2000年 SOHOのエージェントとしてスタート
→もともと在宅勤務を活用していた
- ・2015年 地域で新しい働き方「テレワーク」に取り組み、人材と仕事をマッチングする
- ・2016年 女性活躍の取り組みの一つとして
育児・介護におけるテレワークを制度化



松江本社

有限会社Willさんいん 行動計画

女性が長く働き続けられる雇用環境と職場環境の整備を行うため、次のように行動計画を策定する。

- <取組内容>
- 平成 28 年 11 月～
就業規則の<育時・介護休業規定>等の見直し。周知の徹底。
育時・介護をしながら働き続けられるために、社内の気運を醸成するための研修を実施。
育時・介護におけるテレワークの制度化・導入検討開始。
 - 平成 28 年 11 月～
就労継続のための「働きやすい社内環境整備」を行う（更衣用ロッカーを整備する）



在宅テレワーク
男性社員・介護と両立



社内のコミュニケーションは『スカイプ』
一日のスタートは
メッセージ機能を活用した
今日の業務共有から！



川本サテライトオフィス



隠岐オフィス



個人ワーカーが自宅orオフィスで働く・仕事と場所を作る



●「テレワーク」で働き方改革～ Willさんいんのコロナ対策

- ①PCとモバイルWi-fiを持ち帰る
- ②コミュニケーションツールを活用
- ③会社のサーバへ接続
ファイルはサーバ上から取り出す⇔保存



【在宅テレワーク】
男性社員・介護と両立



松江本社



【在宅テレワーク】
総務・経理・研修講師
コロナ対策
出社のリスク・接触者を減らす



- ・松江本社は『2分の1』分散出社を実施
- ・隠岐オフィスはエンジニアのみ在宅
- ・川本サテライトオフィスは基本通常業務



川本サテライトオフィス



【在宅テレワーク】
ITエンジニア
コロナ対策
接触者を減らす



隠岐オフィス



●「テレワーク」で働き方改革～社員じゃなくてもできる仕事をつくる～

	業務内容
民間	データ入力 (※) 各種調査等のアンケート集計 (※) アンケート調査 (※) ライティング (※) ネットリサーチ (※) Webサイト制作・更新代行 デザイン (イラスト)、チラシ制作等のクリエイティブ分野の支援サービス 画像データ編集・Webサイトへの登録 (※) アノテーション データ移行・システム開発 (簡易なもの)
行政	データ入力 各種調査等のアンケート集計 (※) アンケート調査 (※) 情報発信のための情報収集 (☆) 情報発信 (Webサイト) 更新作業 (☆)

ITを活用した隙間ビジネス



- 行政案件についても、コンプライアンス遵守、そのための指導を徹底化することで、実施が可能となる。
 - ・個人情報の管理 (作業場所の制限)
 - ・行政情報として発信する場合のルール
 - 研修等を通して、著作権・肖像権・情報モラル等を伝えることで、行政情報 (公共性を持つ) 発信者としての意識を高める。
- ※は実際にテレワーカーが実施している業務



●「テレワーク」で働き方改革～潜在ワーカーを巻き込む！～



かわもとテレワークスペース OTO-LaVo (オトラボ)

※総務省 ふるさとテレワーク事業活用



●「テレワーク」で働き方改革～潜在ワーカーを巻き込む！～



● 島根県が取り組む「しまね女性の活躍応援企業」



第2回しまね女性の活躍応援企業知事表彰
2018年2月16日



● 総務省の取り組む「テレワーク」推進

2017年（平成29年度）

総務省が認定するテレワーク先駆者100選に選定されました！

※中国地方で2社選定



● 総務省の取り組む「テレワーク」推進

総務省と厚生労働省が取り組む「テレワーク推進企業ネットワーク」に
参画しています！

※テレワーク推進企業ネットワークは総務省テレワーク先駆者百選」企業及び厚生労働大臣表彰「輝くテレワーク賞」受賞
企業等が参加しています。



● ウィズコロナ・アフターコロナとテレワーク

コロナが発生し、仕事のスタイル・働き方は一層に多様化します

☆ 非常災害時やパンデミック時における事業継続を可能にする
(事業継続性の確保)

仕事の見える化・成文化で、本当に必要な仕事が残っていく
(業務の効率化)

テレワーク

育児期・介護期の社員への働きやすい環境づくり
(人材の確保)

仕事の仕方、会議の仕方、お客様との対応の仕方の見直しに繋がり働き方全体が変わっていく
(生産性の向上)



●テレワークの抱える課題

どうやって自宅にいる社員を管理するのですか？？

時間管理が苦手な社員には向かない・・・

100%の管理は会社でも自宅でもできません！

時間ではなく、成果

- ・1日8時間、社員は本当に一生懸命やっている？
- ・無駄な時間は本当はないの？

やって欲しいこと！ やらないといけないこと！ を明確に指示が出せるかどうか。



●テレワークの抱える課題

うちには在宅でできる
仕事がありません・・・

どうしても難しい場合は、
一時的に役割を変えて
みることはできないか？

企業のテレワークは実現不可なのか？！

業務を細分化し、役割分担できないか

- ・自宅でできる仕事はない？
- ・出社するのは週●日
- ・出社するのは1日●時間
- ・ITを活用することで、可能な範囲は広がる



正社員を採用したい
正社員は採用できないが人が足りない・・・

- ⇒1人の正社員・・・3人のパートではだめ？
- ⇒外部に切り出せる仕事はないだろうか？
- ⇒テレワークの可能性は考えられないか？

制度だけでは無い「人」に
寄り添うことで生まれる
「働きやすさ」も必要！！

多様な働き方をつくることで
未来の戦力が現れるかも！？

☆ コロナと共存する社会

⇒ **テレワーク**という選択肢を持つことで仕事を止めない

☆ 地域で暮らしたい・働きたい

⇒ **仕事を見せよう！**

⇒ **働きやすさを見せよう！**

一層に求められる「**働き方の多様性**」

小さいからこそ柔軟に対応できる強みを活かそう！



ご清聴ありがとうございました！

